

審査統計月次レポート2023/09/01 ~ 2023/09/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	715	735	▲ 20	97.3%
照会	151	185	▲ 34	81.6%
広告以外	30	53	▲ 23	56.6%
称賛	1	1	0	100.0%
JARO関連	4	8	▲ 4	50.0%
総件数	901	982	▲ 81	91.8%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	246	248	99.2%	27.3%
FAX	5	4	125.0%	0.6%
手紙	4	4	100.0%	0.4%
メール	99	127	78.0%	11.0%
オンライン	547	598	91.5%	60.7%
来訪	0	1	0.0%	0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	901	982	91.8%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	39	59	66.1%
2	電子書籍・ビデオ・音楽配信	29	18	161.1%
3	買取・売買	26	12	216.7%
4	化粧品	24	41	58.5%
5	業種無特定等	23	19	121.1%
5	オンラインゲーム	23	18	127.8%
7	加工食品	19	27	70.4%
8	健康食品	18	19	94.7%
8	外食	18	18	100.0%
10	携帯電話サービス	15	19	78.9%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	26	39	66.7%
2	健康食品	12	9	133.3%
3	医療機器類似品	10	6	166.7%
4	業種無特定等	9	5	180.0%
4	医薬部外品	9	22	40.9%
6	医院・病院	7	6	116.7%
6	保健機能食品	7	13	53.8%
8	医療機器	5	4	125.0%
8	企業広告	5	3	166.7%
10	医薬品	4	5	80.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	318	344	92.4%
2	テレビ	305	314	97.1%
3	ラジオ	26	16	162.5%
4	店頭広告	23	16	143.8%
5	ラベル・パッケージ等	19	19	100.0%
6	チラシ	16	14	114.3%
7	折込広告	12	13	92.3%
8	新聞	11	8	137.5%
9	その他	6	0	
9	パンフレット等	6	2	300.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	46	68	67.6%
2	無特定	31	23	134.8%
3	インターネット	20	27	74.1%
4	ラベル・パッケージ等	17	15	113.3%
5	折込広告	12	17	70.6%
6	新聞	11	5	220.0%
7	テレビ	5	18	27.8%
8	店頭広告	2	4	50.0%
8	ミニコミ誌	2	4	50.0%
8	パンフレット等	2	2	100.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。