

審査統計月次レポート2024/03/01 ~ 2024/03/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	648	828	▲ 180	78.3%
照会	110	197	▲ 87	55.8%
広告以外	42	40	2	105.0%
称賛	1	2	▲ 1	50.0%
JARO関連	3	6	▲ 3	50.0%
総件数	804	1,073	▲ 269	74.9%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	197	225	87.6%	24.5%
FAX	10	5	200.0%	1.2%
手紙	2	9	22.2%	0.2%
メール	78	147	53.1%	9.7%
オンライン	517	687	75.3%	64.3%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	804	1,073	74.9%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	アルコール飲料	67	4	1675.0%
2	医薬部外品	33	35	94.3%
3	医院・病院	26	13	200.0%
4	化粧品	24	43	55.8%
5	業種無特定等	20	23	87.0%
6	保健機能食品	18	23	78.3%
7	健康食品	17	67	25.4%
8	宅配食	16	4	400.0%
9	電子書籍・ビデオ・音楽配信	15	16	93.8%
10	オンラインゲーム	14	27	51.9%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	30	49	61.2%
2	医薬部外品	14	18	77.8%
3	健康食品	8	14	57.1%
4	業種無特定等	6	7	85.7%
5	保健衛生品 [その他]	3	3	100.0%
5	医療機器	3	4	75.0%
5	加工食品	3	4	75.0%
8	エステティック	2	1	200.0%
8	医院・病院	2	9	22.2%
8	教室・講座	2	2	100.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	304	393	77.4%
2	テレビ	285	338	84.3%
3	ラジオ	25	27	92.6%
4	交通広告	20	7	285.7%
5	チラシ	13	28	46.4%
6	ラベル・パッケージ等	7	13	53.8%
6	無特定	7	9	77.8%
6	折込広告	7	21	33.3%
6	店頭広告	7	11	63.6%
10	ポスター	5	2	250.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	50	66	75.8%
2	無特定	12	32	37.5%
3	インターネット	11	28	39.3%
4	ラベル・パッケージ等	10	22	45.5%
5	折込広告	6	7	85.7%
6	新聞	5	6	83.3%
6	テレビ	5	13	38.5%
8	ミニコミ誌	3	6	50.0%
8	パンフレット等	3	5	60.0%
8	その他	3	0	

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。