

審査統計月次レポート2024/02/01 ~ 2024/02/29

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	628	786	▲ 158	79.9%
照会	118	174	▲ 56	67.8%
広告以外	67	32	35	209.4%
称賛	5	2	3	250.0%
JARO関連	4	13	▲ 9	30.8%
総件数	822	1,007	▲ 185	81.6%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	192	232	82.8%	23.4%
FAX	5	0		0.6%
手紙	2	8	25.0%	0.2%
メール	88	133	66.2%	10.7%
オンライン	535	634	84.4%	65.1%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	822	1,007	81.6%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	40	32	125.0%
2	買取・売買	23	10	230.0%
3	化粧品	20	26	76.9%
4	医院・病院	19	29	65.5%
5	業種無特定等	18	24	75.0%
6	電子書籍・ビデオ・音楽配信	15	13	115.4%
7	健康食品	14	20	70.0%
7	オンラインゲーム	14	19	73.7%
9	通信販売	13	6	216.7%
10	企業広告	12	9	133.3%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	32	43	74.4%
2	医薬部外品	14	25	56.0%
3	業種無特定等	8	7	114.3%
4	医院・病院	8	15	53.3%
5	加工食品	5	0	
6	健康食品	4	11	36.4%
6	保健機能食品	4	1	400.0%
8	医療機器	3	3	100.0%
8	保健衛生品 [その他]	3	3	100.0%
10	スーパー	2	0	

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	278	291	95.5%
2	テレビ	262	387	67.7%
3	ラジオ	33	25	132.0%
4	折込広告	17	12	141.7%
5	チラシ	16	18	88.9%
6	店頭広告	12	19	63.2%
7	ラベル・パッケージ等	9	13	69.2%
8	屋外広告	7	10	70.0%
9	新聞	7	10	70.0%
10	ポスター	6	0	

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	35	65	53.8%
2	無特定	21	20	105.0%
3	インターネット	21	23	91.3%
4	ラベル・パッケージ等	17	15	113.3%
5	テレビ	7	15	46.7%
6	店頭広告	5	4	125.0%
7	折込広告	5	14	35.7%
8	ラジオ	3	1	300.0%
9	その他	2	0	
10	新聞	1	3	33.3%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。