

審査統計月次レポート2024/01/01 ~ 2024/01/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	632	727	▲ 95	86.9%
照会	97	145	▲ 48	66.9%
広告以外	43	32	11	134.4%
称賛	0	1	▲ 1	0.0%
JARO関連	11	3	8	366.7%
総件数	783	908	▲ 125	86.2%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	195	214	91.1%	24.9%
FAX	5	3	166.7%	0.6%
手紙	7	10	70.0%	0.9%
メール	63	100	63.0%	8.0%
オンライン	513	581	88.3%	65.5%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	783	908	86.2%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	33	40	82.5%
2	旅行代理店	29	1	2900.0%
3	団体	26	19	136.8%
4	化粧品	23	39	59.0%
5	不動産仲介	23	18	127.8%
6	医院・病院	16	9	177.8%
7	日用品・事業者向け商品/サービス	14	8	175.0%
7	オンラインゲーム	14	24	58.3%
9	相談業務	13	17	76.5%
9	業種無特定等	13	13	100.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	23	32	71.9%
2	医薬部外品	9	19	47.4%
3	健康食品	8	9	88.9%
4	医院・病院	5	14	35.7%
4	業種無特定等	5	8	62.5%
6	医療機器類似品	3	2	150.0%
6	医療機器	3	0	
8	生命保険・医療保険	2	0	
8	加工食品	2	2	100.0%
8	医薬品	2	5	40.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	テレビ	286	320	89.4%
2	インターネット	260	322	80.7%
3	ラジオ	44	34	129.4%
4	店頭広告	11	20	55.0%
5	折込広告	11	11	100.0%
6	屋外広告	11	1	1100.0%
7	新聞	10	16	62.5%
8	チラシ	10	18	55.6%
9	パンフレット等	8	6	133.3%
10	ラベル・パッケージ等	7	7	100.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	無特定	25	27	92.6%
2	チラシ	23	42	54.8%
3	インターネット	22	28	78.6%
4	ラベル・パッケージ等	6	14	42.9%
5	折込広告	5	12	41.7%
6	テレビ	5	6	83.3%
7	店頭広告	2	1	200.0%
8	新聞	2	6	33.3%
9	その他	1	0	
10	パンフレット等	1	2	50.0%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。