

審査統計月次レポート2023/12/01 ~ 2023/12/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	724	642	82	112.8%
照会	121	123	▲ 2	98.4%
広告以外	34	49	▲ 15	69.4%
称賛	4	4	0	100.0%
JARO関連	11	4	7	275.0%
総件数	894	822	72	108.8%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	237	195	121.5%	26.5%
FAX	4	1	400.0%	0.4%
手紙	9	0		1.0%
メール	79	87	90.8%	8.8%
オンライン	565	539	104.8%	63.2%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	894	822	108.8%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	33	34	97.1%
2	医薬品	30	19	157.9%
3	業種無特定等	28	14	200.0%
4	電子書籍・ビデオ・音楽配信	26	15	173.3%
5	化粧品	22	22	100.0%
6	ポータル・プラットフォームフォーム	21	17	123.5%
6	外食	21	10	210.0%
8	健康食品	20	34	58.8%
9	加工食品	19	14	135.7%
10	オンラインゲーム	18	16	112.5%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	33	20	165.0%
2	医薬部外品	13	10	130.0%
3	健康食品	8	12	66.7%
4	医療機器類似品	5	3	166.7%
4	保健機能食品	5	5	100.0%
6	空調・冷暖房機器	4	0	
6	身の回り品[その他]	4	0	
8	医療機器	3	2	150.0%
9	生鮮食品	2	0	
9	業種無特定等	2	7	28.6%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	340	252	134.9%
2	テレビ	316	297	106.4%
3	ラジオ	19	22	86.4%
4	店頭広告	16	23	69.6%
5	チラシ	14	19	73.7%
6	折込広告	13	15	86.7%
7	新聞	10	10	100.0%
8	屋外広告	7	3	233.3%
9	ラベル・パッケージ等	6	10	60.0%
10	DM	5	9	55.6%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	44	39	112.8%
2	無特定	25	15	166.7%
3	ラベル・パッケージ等	11	8	137.5%
4	インターネット	10	22	45.5%
5	新聞	8	6	133.3%
6	テレビ	6	10	60.0%
7	折込広告	4	8	50.0%
7	その他	4	0	
9	店頭広告	3	2	150.0%
9	パンフレット等	3	0	

※媒体は複数回答となっているので  
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、  
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から  
の媒体を特定しない相談です。