

審査統計月次レポート2023/10/01 ~ 2023/10/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	737	695	42	106.0%
照会	129	158	▲ 29	81.6%
広告以外	38	41	▲ 3	92.7%
称賛	0	3	▲ 3	0.0%
JARO関連	3	14	▲ 11	21.4%
総件数	907	911	▲ 4	99.6%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	208	255	81.6%	22.9%
FAX	4	4	100.0%	0.4%
手紙	9	3	300.0%	1.0%
メール	90	116	77.6%	9.9%
オンライン	596	533	111.8%	65.7%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	907	911	99.6%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	48	49	98.0%
2	保健機能食品	46	8	575.0%
3	業種無特定等	31	17	182.4%
3	電子書籍・ビデオ・音楽配信	31	16	193.8%
5	化粧品	26	33	78.8%
6	オンラインゲーム	24	11	218.2%
7	健康食品	21	25	84.0%
8	外食	19	15	126.7%
8	通信販売	19	8	237.5%
8	団体	19	14	135.7%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	31	42	73.8%
2	医薬部外品	7	18	38.9%
2	医院・病院	7	11	63.6%
4	保健機能食品	5	6	83.3%
5	健康食品	4	5	80.0%
5	医療機器	4	1	400.0%
7	エステティック	3	5	60.0%
7	業種無特定等	3	6	50.0%
9	ポータル・プラットフォーム	2	0	
9	医薬品	2	5	40.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	345	318	108.5%
2	テレビ	303	283	107.1%
3	チラシ	20	17	117.6%
4	その他	19	1	1900.0%
5	ラジオ	18	16	112.5%
5	店頭広告	18	18	100.0%
7	折込広告	15	14	107.1%
8	新聞	11	10	110.0%
9	屋外広告	9	6	150.0%
10	ラベル・パッケージ等	7	13	53.8%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	34	43	79.1%
2	インターネット	30	26	115.4%
3	無特定	19	21	90.5%
4	ラベル・パッケージ等	14	15	93.3%
5	折込広告	13	6	216.7%
6	テレビ	6	17	35.3%
7	新聞	5	11	45.5%
8	店頭広告	3	4	75.0%
8	ミニコミ誌	3	9	33.3%
10	その他	2	0	

※媒体は複数回答となっているので
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。