

審査統計月次レポート2023/07/01 ~ 2023/07/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	784	905	▲ 121	86.6%
照会	138	170	▲ 32	81.2%
広告以外	49	68	▲ 19	72.1%
称賛	2	0	2	
JARO関連	11	6	5	183.3%
総件数	984	1,149	▲ 165	85.6%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	211	235	89.8%	21.4%
FAX	3	4	75.0%	0.3%
手紙	9	5	180.0%	0.9%
メール	93	120	77.5%	9.5%
オンライン	668	785	85.1%	67.9%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	984	1,149	85.6%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	44	44	100.0%
2	BtoB取引	42	7	600.0%
3	買取・売買	40	17	235.3%
4	健康食品	29	24	120.8%
5	オンラインゲーム	28	11	254.5%
6	化粧品	25	35	71.4%
7	業種無特定等	24	9	266.7%
8	通信販売	21	19	110.5%
9	医院・病院	20	16	125.0%
9	相談業務	20	16	125.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	40	39	102.6%
2	医薬部外品	13	9	144.4%
3	医院・病院	8	8	100.0%
4	医療機器類似品	7	3	233.3%
4	健康食品	7	9	77.8%
6	業種無特定等	5	5	100.0%
6	民間療法	5	3	166.7%
8	生命保険-医療保険	3	0	
8	保健機能食品	3	8	37.5%
8	理容美容用具・機器	3	3	100.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	テレビ	355	451	78.7%
2	インターネット	344	359	95.8%
3	ラジオ	34	26	130.8%
4	チラシ	21	24	87.5%
5	店頭広告	17	27	63.0%
6	折込広告	15	11	136.4%
7	ラベル・パッケージ等	12	14	85.7%
8	新聞	11	6	183.3%
9	DM	7	8	87.5%
10	パンフレット等	6	2	300.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	42	48	87.5%
2	インターネット	25	34	73.5%
3	無特定	23	30	76.7%
4	ラベル・パッケージ等	14	11	127.3%
5	新聞	9	8	112.5%
6	折込広告	7	13	53.8%
7	テレビ	5	9	55.6%
8	パンフレット等	3	2	150.0%
8	その他	3	3	100.0%
10	店頭広告	2	0	

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。