

審査統計月次レポート2023/06/01 ~ 2023/06/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	753	960	▲ 207	78.4%
照会	154	226	▲ 72	68.1%
広告以外	41	70	▲ 29	58.6%
称賛	1	0	1	
JARO関連	8	6	2	133.3%
総件数	957	1,262	▲ 305	75.8%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	255	300	85.0%	26.6%
FAX	3	9	33.3%	0.3%
手紙	2	5	40.0%	0.2%
メール	99	157	63.1%	10.3%
オンライン	598	791	75.6%	62.5%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	957	1,262	75.8%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	49	62	79.0%
2	医院・病院	29	12	241.7%
3	化粧品	26	45	57.8%
4	業種無特定等	26	20	130.0%
5	買取・売買	24	23	104.3%
5	電子書籍・ビデオ・音楽配信	24	34	70.6%
7	団体	19	29	65.5%
7	医薬品	19	11	172.7%
9	通信販売	17	8	212.5%
9	健康食品	17	28	60.7%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	41	41	100.0%
2	業種無特定等	10	6	166.7%
3	医薬部外品	8	16	50.0%
4	医院・病院	7	22	31.8%
4	健康食品	7	6	116.7%
6	食器・厨房用品	4	3	133.3%
6	医療機器類似品	4	4	100.0%
6	住宅関連	4	1	400.0%
9	買取・売買	3	2	150.0%
9	医療機器	3	5	60.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	327	437	74.8%
2	テレビ	324	425	76.2%
3	ラジオ	22	32	68.8%
4	チラシ	17	30	56.7%
5	店頭広告	16	28	57.1%
5	新聞	16	18	88.9%
7	折込広告	15	18	83.3%
8	交通広告	14	4	350.0%
9	ラベル・パッケージ等	8	16	50.0%
9	無特定	8	2	400.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	43	56	76.8%
2	無特定	36	32	112.5%
3	インターネット	21	38	55.3%
4	折込広告	14	20	70.0%
5	テレビ	13	19	68.4%
6	ラベル・パッケージ等	11	31	35.5%
7	ミニコミ誌	4	10	40.0%
8	新聞	3	11	27.3%
8	パンフレット等	3	3	100.0%
10	DM	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。