

審査統計月次レポート2023/05/01 ~ 2023/05/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	697	726	▲ 29	96.0%
照会	116	193	▲ 77	60.1%
広告以外	36	47	▲ 11	76.6%
称賛	1	2	▲ 1	50.0%
JARO関連	6	8	▲ 2	75.0%
総件数	856	976	▲ 120	87.7%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	192	249	77.1%	22.4%
FAX	1	3	33.3%	0.1%
手紙	3	4	75.0%	0.4%
メール	80	122	65.6%	9.3%
オンライン	580	598	97.0%	67.8%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	856	976	87.7%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	45	34	132.4%
2	化粧品	39	49	79.6%
3	医薬品	26	10	260.0%
4	業種無特定等	25	27	92.6%
4	オンラインゲーム	25	20	125.0%
6	健康食品	23	18	127.8%
6	相談業務	23	14	164.3%
8	買取・売買	20	14	142.9%
9	電子書籍・ビデオ・音楽配信	19	32	59.4%
10	外食	18	10	180.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	38	35	108.6%
2	医薬部外品	7	10	70.0%
3	健康食品	6	6	100.0%
4	企業広告	5	3	166.7%
4	医院・病院	5	18	27.8%
6	医薬品	4	9	44.4%
7	医療機器類似品	3	6	50.0%
7	理容美容用具・機器	3	9	33.3%
7	通信販売	3	2	150.0%
10	業種無特定等	2	7	28.6%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	344	353	97.5%
2	テレビ	263	301	87.4%
3	ラジオ	40	17	235.3%
4	屋外広告	15	7	214.3%
5	店頭広告	13	14	92.9%
6	チラシ	12	13	92.3%
7	パンフレット等	8	6	133.3%
7	ラベル・パッケージ等	8	8	100.0%
7	交通広告	8	4	200.0%
10	新聞	7	14	50.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	40	54	74.1%
2	インターネット	23	40	57.5%
3	無特定	16	25	64.0%
4	テレビ	10	8	125.0%
5	ラベル・パッケージ等	6	24	25.0%
6	折込広告	5	13	38.5%
7	新聞	4	8	50.0%
8	雑誌	2	0	
8	屋外広告	2	2	100.0%
8	ミニコミ誌	2	8	25.0%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。