

審査統計月次レポート2023/04/01 ~ 2023/04/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	700	703	▲ 3	99.6%
照会	160	216	▲ 56	74.1%
広告以外	48	54	▲ 6	88.9%
称賛	1	1	0	100.0%
JARO関連	7	11	▲ 4	63.6%
総件数	916	985	▲ 67	93.0%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	237	251	94.4%	25.9%
FAX	1	4	25.0%	0.1%
手紙	7	5	140.0%	0.8%
メール	107	153	69.9%	11.7%
オンライン	564	572	98.6%	61.6%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	916	985	93.0%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	37	32	115.6%
2	健康食品	34	27	125.9%
3	化粧品	31	64	48.4%
4	医薬品	24	7	342.9%
4	買取・売買	24	19	126.3%
6	遊園地	20	3	666.7%
7	オンラインゲーム	19	21	90.5%
8	自動車	18	5	360.0%
9	専門店	17	16	106.3%
10	業種無特定等	15	11	136.4%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	38	46	82.6%
2	医薬部外品	23	19	121.1%
3	医薬品	9	4	225.0%
4	業種無特定等	8	6	133.3%
5	保健機能食品	6	5	120.0%
5	理容美容用具・機器	6	9	66.7%
5	医院・病院	6	16	37.5%
8	医療機器類似品	4	5	80.0%
8	健康食品	4	9	44.4%
8	家具・寝具類	4	3	133.3%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	323	329	98.2%
2	テレビ	277	282	98.2%
3	ラジオ	33	27	122.2%
4	折込広告	20	12	166.7%
5	チラシ	17	17	100.0%
6	店頭広告	12	14	85.7%
7	新聞	10	15	66.7%
8	屋外広告	9	6	150.0%
9	ラベル・パッケージ等	8	7	114.3%
10	無特定	7	3	233.3%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	55	75	73.3%
2	無特定	27	27	100.0%
3	インターネット	25	24	104.2%
4	ラベル・パッケージ等	13	19	68.4%
5	折込広告	9	12	75.0%
5	テレビ	9	21	42.9%
7	新聞	8	9	88.9%
8	その他	3	6	50.0%
9	店頭広告	2	3	66.7%
9	ミニコミ誌	2	16	12.5%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。