

審査統計月次レポート2023/03/01 ~ 2023/03/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	828	814	14	101.7%
照会	198	251	▲ 53	78.9%
広告以外	40	52	▲ 12	76.9%
称賛	2	2	0	100.0%
JARO関連	6	9	▲ 3	66.7%
総件数	1,074	1,128	▲ 54	95.2%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	225	294	76.5%	20.9%
FAX	5	2	250.0%	0.5%
手紙	9	12	75.0%	0.8%
メール	147	173	85.0%	13.7%
オンライン	687	647	106.2%	64.0%
来訪	1	0		0.1%
その他	0	0		0.0%
総件数	1,074	1,128	95.2%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	健康食品	67	22	304.5%
2	人事募集 [その他]	66	3	2200.0%
3	化粧品	43	36	119.4%
4	医薬部外品	35	21	166.7%
5	オンライン ゲーム	27	55	49.1%
6	業種無特定 等	23	19	121.1%
6	保健機能食 品	23	6	383.3%
8	携帯電話 サービス	22	54	40.7%
9	加工食品	21	23	91.3%
10	買取・売買	17	16	106.3%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	49	65	75.4%
2	医薬部外品	18	29	62.1%
3	健康食品	14	15	93.3%
4	医薬品	12	6	200.0%
5	医療機器類 似品	11	4	275.0%
6	医院・病院	9	7	128.6%
7	業種無特定 等	7	9	77.8%
8	加工食品	5	2	250.0%
9	医療機器	4	2	200.0%
9	団体	4	4	100.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インター ネット	393	331	118.7%
2	テレビ	338	386	87.6%
3	チラシ	28	19	147.4%
4	ラジオ	27	23	117.4%
5	折込広告	21	13	161.5%
6	ラベル・パッ ケージ等	13	6	216.7%
7	新聞	12	12	100.0%
8	店頭広告	11	11	100.0%
9	無特定	9	3	300.0%
10	交通広告	7	11	63.6%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	66	80	82.5%
2	無特定	33	35	94.3%
3	インター ネット	28	45	62.2%
4	ラベル・パッ ケージ等	22	16	137.5%
5	テレビ	13	18	72.2%
6	DM	8	2	400.0%
7	折込広告	7	25	28.0%
8	新聞	6	11	54.5%
8	ミニコミ誌	6	9	66.7%
10	パンフレッ ト等	5	3	166.7%

※媒体は複数回答となっているので  
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、  
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から  
の媒体を特定しない相談です。