

審査統計月次レポート2023/02/01 ~ 2023/02/28

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	786	804	▲ 18	97.8%
照会	174	215	▲ 41	80.9%
広告以外	32	42	▲ 10	76.2%
称賛	2	0	2	
JARO関連	13	4	9	325.0%
総件数	1,007	1,065	▲ 58	94.6%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	232	250	92.8%	23.0%
FAX	0	3	0.0%	0.0%
手紙	8	4	200.0%	0.8%
メール	133	137	97.1%	13.2%
オンライン	634	671	94.5%	63.0%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	1,007	1,065	94.6%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	人事募集 [その他]	80	3	2666.7%
2	医薬部外品	32	20	160.0%
3	医院・病院	29	36	80.6%
4	化粧品	26	50	52.0%
4	自動車	26	13	200.0%
4	比較サイト	26	5	520.0%
7	業種無特定 等	23	16	143.8%
8	オンライン ゲーム	19	30	63.3%
8	不動産仲介	19	12	158.3%
8	健康食品	19	19	100.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	43	40	107.5%
2	医薬部外品	25	20	125.0%
3	医院・病院	15	12	125.0%
4	健康食品	11	9	122.2%
5	業種無特定 等	7	4	175.0%
6	医薬品	7	15	46.7%
7	保健衛生品 [その他]	5	4	125.0%
8	医療機器類 似品	3	2	150.0%
8	環境改善用品・ 機器 [その他]	3	2	150.0%
8	証券取引	3	2	150.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	テレビ	387	378	102.4%
2	インターネット	291	329	88.4%
3	ラジオ	25	30	83.3%
4	交通広告	21	3	700.0%
5	店頭広告	19	20	95.0%
6	チラシ	18	13	138.5%
7	ラベル・パッ ケージ等	13	10	130.0%
8	折込広告	12	18	66.7%
9	屋外広告	11	4	275.0%
10	新聞	10	24	41.7%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	64	54	118.5%
2	インター ネット	23	33	69.7%
3	無特定	20	38	52.6%
4	ラベル・パッ ケージ等	15	12	125.0%
4	テレビ	15	12	125.0%
6	折込広告	14	14	100.0%
7	DM	7	2	350.0%
8	ミニコミ誌	6	13	46.2%
9	店頭広告	4	9	44.4%
10	新聞	3	15	20.0%

※媒体は複数回答となっているので  
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、  
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から  
の媒体を特定しない相談です。