

審査統計月次レポート2023/01/01 ~ 2023/01/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	730	774	▲ 44	94.3%
照会	145	181	▲ 36	80.1%
広告以外	31	70	▲ 39	44.3%
称賛	1	0	1	
JARO関連	3	8	▲ 5	37.5%
総件数	910	1,033	▲ 123	88.1%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	214	193	110.9%	23.5%
FAX	3	5	60.0%	0.3%
手紙	10	6	166.7%	1.1%
メール	100	139	71.9%	11.0%
オンライン	583	690	84.5%	64.1%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	910	1,033	88.1%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	40	31	129.0%
2	化粧品	37	49	75.5%
3	保健機能食品	27	2	1350.0%
4	人事募集	25	13	192.3%
4	健康食品	25	28	89.3%
6	オンラインゲーム	24	47	51.1%
7	外食	23	7	328.6%
8	自動車	21	12	175.0%
9	買取・売買	20	16	125.0%
10	携帯電話サービス	19	33	57.6%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	32	39	82.1%
2	医薬部外品	19	19	100.0%
3	医院・病院	14	18	77.8%
4	健康食品	9	10	90.0%
5	業種無特定等	8	5	160.0%
6	理容美容用具・機器	5	3	166.7%
6	医薬品	5	8	62.5%
8	非アルコール飲料	4	1	400.0%
8	保健機能食品	4	7	57.1%
10	あはき・整骨院	3	2	150.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	324	340	95.3%
2	テレビ	320	354	90.4%
3	ラジオ	34	25	136.0%
4	店頭広告	20	14	142.9%
5	チラシ	18	16	112.5%
6	新聞	16	6	266.7%
7	折込広告	11	7	157.1%
8	ラベル・パッケージ等	7	6	116.7%
9	パンフレット等	6	7	85.7%
10	DM	5	7	71.4%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	42	54	77.8%
2	インターネット	28	29	96.6%
3	無特定	27	18	150.0%
4	ラベル・パッケージ等	14	21	66.7%
5	折込広告	12	20	60.0%
6	新聞	6	13	46.2%
6	ミニコミ誌	6	9	66.7%
6	テレビ	6	6	100.0%
9	パンフレット等	2	1	200.0%
9	DM	2	2	100.0%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。