

審査統計月次レポート 2025/09/01 ～ 2025/09/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	1,257	635	622	198.0%
照会	116	140	▲ 24	82.9%
広告以外	37	39	▲ 2	94.9%
称賛	10	3	7	333.3%
JARO関連	7	9	▲ 2	77.8%
総件数	1,427	826	601	172.8%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	241	224	107.6%	16.9%
FAX	0	3	0.0%	0.0%
手紙	4	4	100.0%	0.3%
メール	95	69	137.7%	6.7%
オンライン	1,087	526	206.7%	76.2%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	1,427	826	172.8%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	178	21	847.6%
2	医薬部外品	97	34	285.3%
3	カード	62	6	1033.3%
4	オンラインゲーム	51	27	188.9%
5	医院・病院	35	25	140.0%
6	健康食品	34	18	188.9%
7	証券・債券・投資[その他]	33	1	3300.0%
8	化粧品	32	11	290.9%
9	業種無特定等	32	13	246.2%
10	買取・売買	30	16	187.5%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	29	32	90.6%
2	医薬部外品	15	14	107.1%
3	医院・病院	10	6	166.7%
4	医薬品	8	6	133.3%
5	医療機器	7	3	233.3%
6	下着	3	3	100.0%
7	加工食品	3	4	75.0%
8	生命保険-医療保険	3	0	
9	業種無特定等	3	3	100.0%
10	通信販売	3	2	150.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	667	295	226.1%
2	テレビ	508	262	193.9%
3	ラジオ	37	22	168.2%
4	チラシ	18	10	180.0%
5	店頭	15	10	150.0%
6	交通	14	8	175.0%
7	折込	12	17	70.6%
8	DM	7	6	116.7%
9	屋外	6	6	100.0%
10	パンフレット等	6	1	600.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	25	26	96.2%
2	ラベル・パッケージ等	21	20	105.0%
3	無特定	18	13	138.5%
4	インターネット	18	18	100.0%
5	新聞	10	38	26.3%
6	テレビ	8	7	114.3%
7	パンフレット等	5	0	
8	ミニコミ誌	4	2	200.0%
9	折込	3	7	42.9%
10	店頭	2	3	66.7%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。