

審査統計月次レポート 2025/08/01 ～ 2025/08/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	1,501	657	844	228.5%
照会	111	143	▲ 32	77.6%
広告以外	33	86	▲ 53	38.4%
称賛	6	5	1	120.0%
JARO関連	7	10	▲ 3	70.0%
総件数	1,658	901	757	184.0%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	230	229	100.4%	13.9%
FAX	1	0		0.1%
手紙	1	2	50.0%	0.1%
メール	87	85	102.4%	5.2%
オンライン	1,339	585	228.9%	80.8%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	1,658	901	184.0%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	199	36	552.8%
2	医薬部外品	151	24	629.2%
3	カード	119	8	1487.5%
4	オンラインゲーム	85	38	223.7%
5	医薬品	74	12	616.7%
6	医院・病院	73	16	456.3%
7	業種無特定等	39	21	185.7%
8	通信販売	38	18	211.1%
9	ポータル・プラットフォーム	35	10	350.0%
10	遊園地	35	10	350.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	27	33	81.8%
2	医薬部外品	13	13	100.0%
3	医療機器	13	2	650.0%
4	業種無特定等	7	11	63.6%
5	医薬品	7	11	63.6%
6	健康食品	6	7	85.7%
7	エステティック	5	1	500.0%
8	医院・病院	4	5	80.0%
9	保健機能食品	4	4	100.0%
10	冠婚葬祭	2	1	200.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	874	320	273.1%
2	テレビ	552	276	200.0%
3	ラジオ	30	21	142.9%
4	店頭	21	8	262.5%
5	チラシ	15	10	150.0%
6	新聞	12	7	171.4%
7	交通	11	1	1100.0%
8	屋外	5	4	125.0%
9	ラベル・パッケージ等	5	5	100.0%
10	DM	4	4	100.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	27	26	103.8%
2	ラベル・パッケージ等	20	17	117.6%
3	無特定	18	12	150.0%
4	新聞	16	37	43.2%
5	インターネット	13	22	59.1%
6	折込	4	9	44.4%
7	テレビ	4	10	40.0%
8	その他	3	1	300.0%
9	パンフレット等	2	2	100.0%
10	屋外広告	1	1	100.0%

※媒体は複数回答となっているので、
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。