

審査統計月次レポート 2025/07/01 ～ 2025/07/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	1,532	734	798	208.7%
照会	163	169	▲ 6	96.4%
広告以外	55	38	17	144.7%
称賛	3	1	2	300.0%
JARO関連	6	6	0	100.0%
総件数	1,759	948	811	185.5%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	224	258	86.8%	12.7%
FAX	0	2	0.0%	0.0%
手紙	5	10	50.0%	0.3%
メール	135	96	140.6%	7.7%
オンライン	1,395	582	239.7%	79.3%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	1,759	948	185.5%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	234	31	754.8%
2	医薬部外品	148	51	290.2%
3	オンラインゲーム	113	47	240.4%
4	通信販売	61	22	277.3%
5	医薬品	54	12	450.0%
6	医院・病院	50	18	277.8%
7	カード	48	0	
8	ポータル・プラットフォーム	39	10	390.0%
9	業種無特定等	37	15	246.7%
10	健康食品	35	29	120.7%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	55	52	105.8%
2	業種無特定等	9	6	150.0%
3	医薬品	9	6	150.0%
4	医療機器	9	1	900.0%
5	医療機器類似品	8	2	400.0%
6	医院・病院	8	8	100.0%
7	医薬部外品	7	19	36.8%
8	健康食品	5	13	38.5%
9	宅配食	4	0	
10	非アルコール飲料	4	1	400.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	1,041	353	294.9%
2	テレビ	392	283	138.5%
3	ラジオ	49	37	132.4%
4	店頭	20	21	95.2%
5	折込	19	10	190.0%
6	ラベル・パッケージ等	14	10	140.0%
7	チラシ	13	11	118.2%
8	交通	11	7	157.1%
9	パンフレット等	6	2	300.0%
10	DM	4	5	80.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	59	35	168.6%
2	無特定	27	18	150.0%
3	インターネット	21	30	70.0%
4	ラベル・パッケージ等	16	19	84.2%
5	新聞	11	40	27.5%
6	店頭	5	2	250.0%
7	折込	5	5	100.0%
8	屋外	5	4	125.0%
9	DM	5	2	250.0%
10	テレビ	4	7	57.1%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。