

審査統計月次レポート2024/08/01 ~ 2024/08/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	657	784	▲ 127	83.8%
照会	143	124	19	115.3%
広告以外	86	46	40	187.0%
称賛	5	0	5	
JARO関連	10	14	▲ 4	71.4%
総件数	901	968	▲ 67	93.1%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	229	243	94.2%	25.4%
FAX	0	3	0.0%	0.0%
手紙	2	10	20.0%	0.2%
メール	85	85	100.0%	9.4%
オンライン	585	627	93.3%	64.9%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	901	968	93.1%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	オンラインゲーム	38	77	49.4%
2	電子書籍・ビデオ・音楽配信	36	29	124.1%
3	医薬部外品	25	34	73.5%
4	健康食品	21	23	91.3%
5	業種無特定等	21	22	95.5%
6	通信販売	19	10	190.0%
7	相談業務	17	16	106.3%
8	保健機能食品	17	14	121.4%
9	医院・病院	16	18	88.9%
10	携帯電話サービス	15	10	150.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	33	33	100.0%
2	医薬部外品	13	10	130.0%
3	業種無特定等	11	9	122.2%
4	医薬品	11	1	1100.0%
5	健康食品	7	4	175.0%
6	保健衛生品 [その他]	6	3	200.0%
7	買取・売買	5	1	500.0%
7	医療機器類似品	5	7	71.4%
7	医院・病院	5	5	100.0%
10	企業広告	4	3	133.3%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	320	312	102.6%
2	テレビ	276	393	70.2%
3	ラジオ	21	24	87.5%
4	チラシ	10	16	62.5%
5	折込広告	9	18	50.0%
6	店頭広告	8	14	57.1%
7	新聞	7	14	50.0%
7	無特定	7	6	116.7%
9	ラベル・パッケージ等	5	7	71.4%
10	屋外広告	4	3	133.3%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	37	7	528.6%
2	チラシ	26	38	68.4%
3	インターネット	22	21	104.8%
4	ラベル・パッケージ等	17	16	106.3%
5	無特定	12	21	57.1%
6	テレビ	10	6	166.7%
7	折込広告	9	12	75.0%
8	店頭広告	3	1	300.0%
9	雑誌	2	0	
9	ミニコミ誌	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので
総件数とは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。