



審査実績統計資料

平成 14 年度

(平成 14 年 4 月 1 日 ~ 平成 15 年 3 月 31 日)

社団法人日本広告審査機構

事務局審査部

参考

○業種別分類項目一覧

業種別分類項目		業種別分類項目	
【商品一般】			
衣食住関連	一般食品 健康食品 住居関連備品・機器 土地・建物 衣料品 身の回り品 衣食住関連その他		旅行・宿泊施設 観覧・観賞・レジャー 飲食 風俗・ギャンブル 教育・教養・娯楽その他
	保健衛生品	医薬品・医薬部外品 医療用具・医療用具類似品 化粧品・石鹸・洗剤等 理・美容用具 環境改善用品・機器 保健衛生品その他	保健・福祉 医療機関 薬局 理容・美容 エステティック 浴場・サウナ 介護福祉 冠婚葬祭 クリーニング 清掃・回収 保健・福祉その他
教養娯楽品	出版物等 学習教材品 音響・映像機器 コンピュータ・通信機器 光学機器・時計 スポーツ用品・レジャー用品・玩具 文具・事務機器 美術・工芸品 ペット 教養娯楽品その他	運輸・通信・流通	旅客運輸 宅配・引越 通信 小売業 レンタル・リース 運輸・通信・流通その他
		修理・修繕	修理・修繕
		【募集一般】	
		募集・仲介・調査	人事募集 モデル・タレント募集 内職・副業募集 代理店募集 会員募集 委託業務 相談業務 募集・仲介・調査その他
車両・乗物	車両・乗物 車両・乗物その他		
【役務一般】			
金融・保険	銀行 証券・債券 消費者金融 保険 信販・カード・商品券 先物・宝くじ 金融・保険その他		
教育・教養・娯楽	学校 塾・教室・講座 家庭教師派遣 通信教育	行政・団体	行政・団体
		その他	広告関連の照会(業種無特定)
		取扱対象外	取扱対象外

○媒体別分類項目一覧

媒体別分類項目
新聞
雑誌
テレビ
ラジオ
交通広告
折込広告
チラシ
屋外広告
ポスター
DM
店頭広告
電話帳・時刻表等
ラベル・パッケージ等
パンフレット
インターネット
ミニコミ誌
その他
無特定
JARO 関連
広告以外

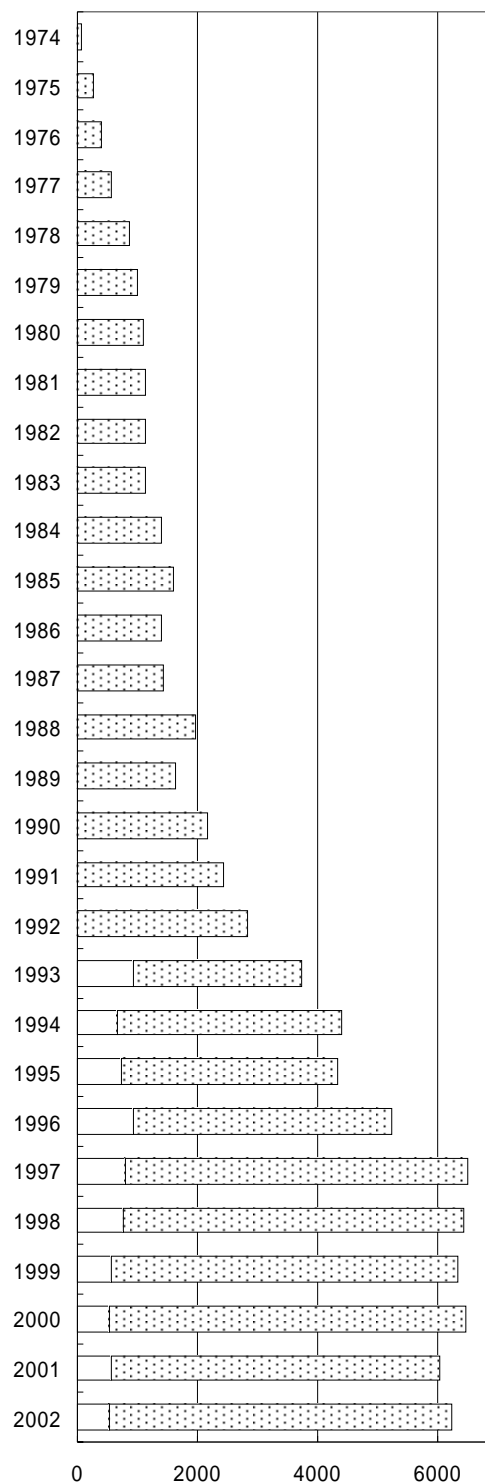
平成 14 年度より業種別分類の名称等を一部変更しました。

「広告関連の照会(業種無特定)」とは、事業者からの広告作成・掲載等の相談や一般消費者からの広告に関する問い合わせ等のうち、業種が特定されないものです。

「取扱対象外」とは、広告とは無関係のものです。

年度別相談受付件数推移（昭和49年度～平成14年度）

年 度	苦情	問合せ	合計
1974 (昭和 49)	-	54	54
1975 (昭和 50)	-	256	256
1976 (昭和 51)	-	409	409
1977 (昭和 52)	-	573	573
1978 (昭和 53)	-	879	879
1979 (昭和 54)	-	1,010	1,010
1980 (昭和 55)	-	1,104	1,104
1981 (昭和 56)	-	1,131	1,131
1982 (昭和 57)	-	1,139	1,139
1983 (昭和 58)	-	1,136	1,136
1984 (昭和 59)	-	1,390	1,390
1985 (昭和 60)	-	1,616	1,616
1986 (昭和 61)	-	1,395	1,395
1987 (昭和 62)	-	1,418	1,418
1988 (昭和 63)	-	1,970	1,970
1989 (平成 1)	-	1,632	1,632
1990 (平成 2)	-	2,157	2,157
1991 (平成 3)	-	2,417	2,417
1992 (平成 4)	-	2,825	2,825
1993 (平成 5)	921	2,804	3,725
1994 (平成 6)	656	3,747	4,403
1995 (平成 7)	718	3,621	4,339
1996 (平成 8)	928	4,296	5,224
1997 (平成 9)	816	5,675	6,491
1998 (平成 10)	771	5,667	6,438
1999 (平成 11)	574	5,771	6,345
2000 (平成 12)	543	5,933	6,476
2001 (平成 13)	562	5,467	6,029
2002 (平成 14)	518	5,704	6,222



苦情とは次の条件を備えるものとする(平成5年度より適用)

- 相談者の氏名、連絡方法が明らかである
- 事務局で広告の確認ができる
- 相談者が広告に不都合ありと主張している

□ 苦情 □ 問合せ

相談受付状況

相談受付件数

(平成 13 年度 6,029 件 対前年同期比 103.2%)

6,222 件

苦情件数

(平成 13 年度 562 件 対前年同期比 92.2%)

518 件

問い合わせ件数

(平成 13 年度 5,467 件 対前年同期比 104.3%)

5,704 件

○業種別 [苦情]件数

平成 14 年度	(全体比)
小売業	77 件 (14.9%)
健康食品	45 件 (8.7%)
通信	37 件 (7.1%)
旅行・宿泊施設	28 件 (5.4%)
人事募集	20 件 (3.9%)
土地・建物	18 件 (3.5%)
一般食品	17 件 (3.3%)
住居関連備品・機器	17 件 (3.3%)
車両・乗物	17 件 (3.3%)
塾・教室・講座	17 件 (3.3%)

平成 13 年度	(全体比)
通信	50 件 (8.9%)
大型量販店	37 件 (6.6%)
車両・乗物	33 件 (5.9%)
コンピュータ・通信機器	31 件 (5.5%)
健康食品	29 件 (5.2%)
一般食品	26 件 (4.6%)
人事募集	23 件 (4.1%)
住居関連備品・機器	22 件 (3.9%)
土地・建物	22 件 (3.9%)
塾・教室・講座	14 件 (2.5%)

○業種別 [問い合わせ]件数

平成 14 年度	(全体比)
広告関連の照会(業種無特定)	417 件 (7.3%)
消費者金融	383 件 (6.7%)
一般食品	377 件 (6.6%)
小売業	371 件 (6.5%)
健康食品	303 件 (5.3%)
通信	276 件 (4.8%)
人事募集	232 件 (4.1%)
土地・建物	206 件 (3.6%)
行政・団体	187 件 (3.3%)
車両・乗物	164 件 (2.9%)

平成 13 年度	(全体比)
消費者金融	395 件 (7.2%)
広告関連の照会(業種無特定)	334 件 (6.1%)
一般食品	297 件 (5.4%)
通信	249 件 (4.6%)
人事募集	228 件 (4.2%)
健康食品	208 件 (3.8%)
内職・副業募集	199 件 (3.6%)
大型量販店	197 件 (3.6%)
土地・建物	176 件 (3.2%)
住居関連備品・機器	172 件 (3.1%)

平成 13 年度の分類「大型量販店」は、14 年度では「小売業」に組み入れました。

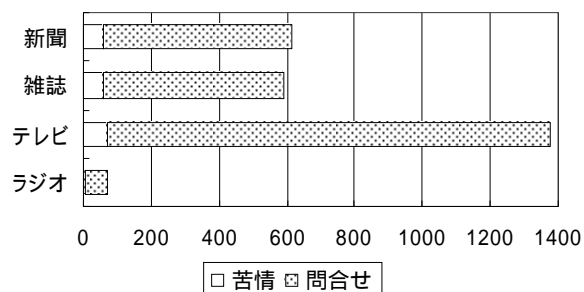
「広告関連の照会(業種無特定)」とは、事業者からの広告作成・掲載等の相談や一般消費者からの広告に関する問い合わせ等のうち、業種が特定されないものです。平成 13 年度の業種別分類では、「広告関連の照会(業種無特定)」と「その他」の 2 項目に分かれていたものを、14 年度には統合しました。そのため、上記[問い合わせ]件数の 13 年度の 2 位は、比較の都合上、2 項目の数値を合算してあります。

媒体別件数

平成 14 年度		平成 13 年度	
テレビ	1,378 件	テレビ	1,208 件
折込広告	1,221 件	折込広告	1,151 件
新聞	613 件	新聞	654 件
雑誌	590 件	雑誌	571 件
無特定	503 件	無特定	479 件

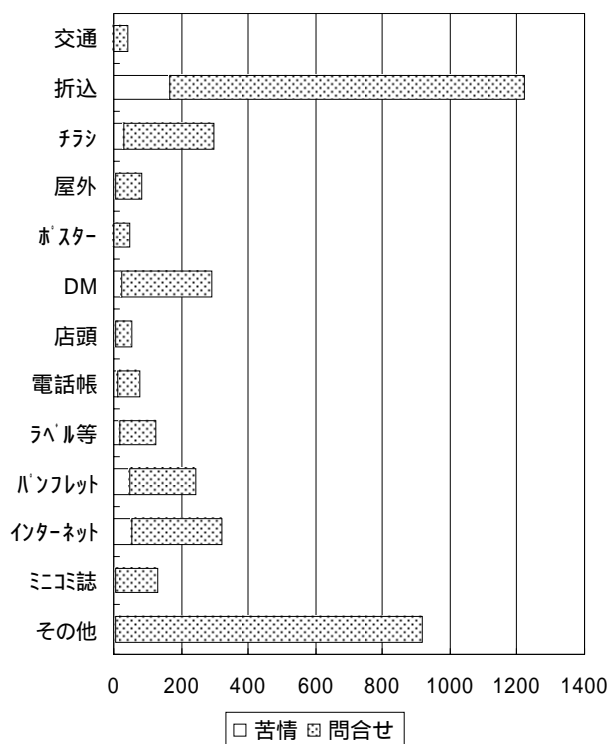
○マス媒体

	苦情	問合せ	計
新聞	62	551	613
雑誌	58	532	590
テレビ	70	1,308	1,378
ラジオ	6	66	72
計	196	2,457	2,653



○OSP 広告

	苦情	問合せ	計
交通広告	0	39	39
折込広告	167	1,054	1,221
チラシ	28	271	299
屋外広告	3	81	84
ポスター	1	44	45
DM	21	270	291
店頭広告	6	50	56
電話帳・時刻表等	13	66	79
ラベル・パッケージ等	17	108	125
パンフレット	45	201	246
インターネット	53	266	319
ミニコミ誌	6	124	130
その他	7	908	915
計	367	3,482	3,849



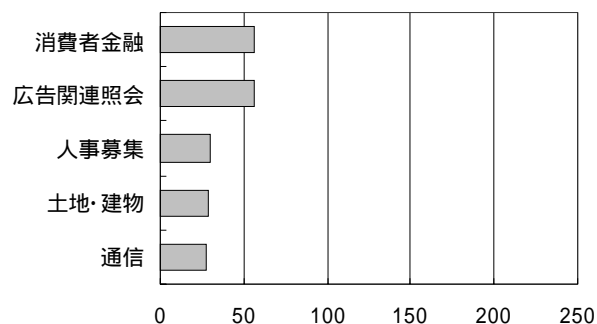
媒体は複数回答となっていますので、相談総件数とは一致しません。

「その他」には、電話勧誘、街頭放送、広告媒体無特定などが入ります。

媒体別業種件数(上位5業種)

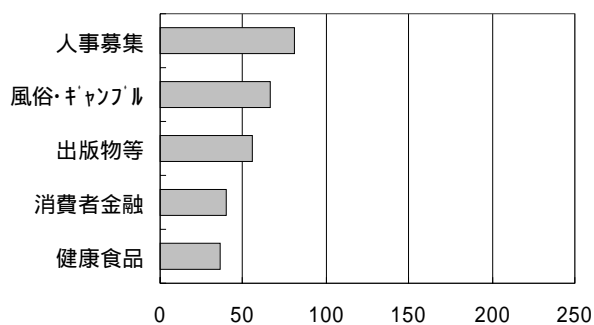
【新聞】 613件

業種	件数
消費者金融	56件
広告関連の照会(業種無特定)	56件
人事募集	30件
土地・建物	29件
通信	27件



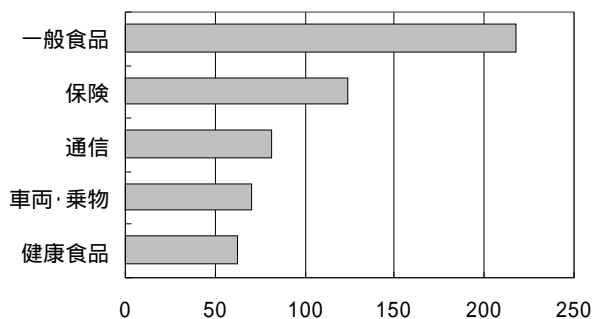
【雑誌】 590件

業種	件数
人事募集	81件
風俗・ギャンブル	66件
出版物等	56件
消費者金融	40件
健康食品	36件



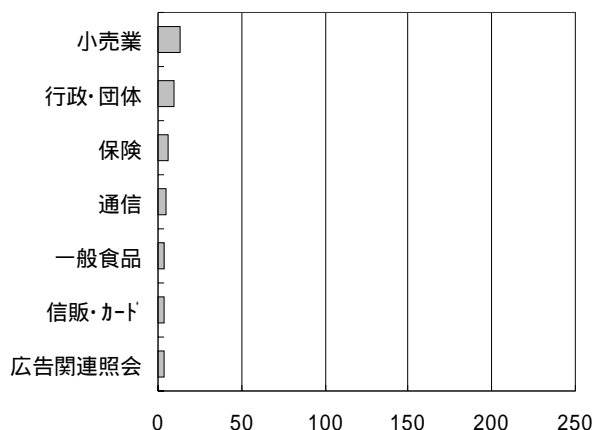
【テレビ】 1,378件

業種	件数
一般食品	218件
保険	124件
通信	82件
車両・乗物	70件
健康食品	62件



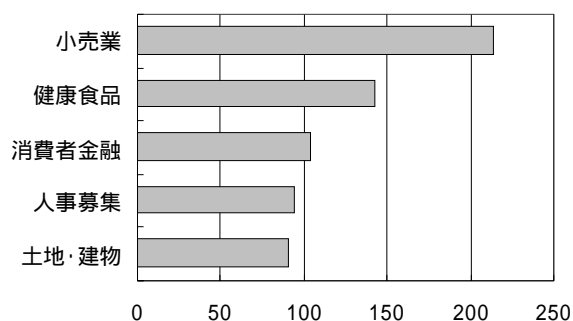
【 ラジオ 】 72 件

業 種	件数
小売業	13 件
行政・団体	10 件
保険	6 件
通信	5 件
一般食品	3 件
信販・カード・商品券	3 件
広告関連の照会(業種無特定)	3 件



【 折 込 】 1,221 件

業 種	件数
小売業	214 件
健康食品	143 件
消費者金融	104 件
人事募集	94 件
土地・建物	90 件



【 インターネット 】 319 件

業 種	件数
通信	81 件
小売業	20 件
コンピュータ・通信機器	18 件
広告関連の照会(業種無特定)	16 件
人事募集	12 件

