



# 審査実績統計資料

平成 13 年度

(平成 13 年 4 月 1 日 ~ 平成 14 年 3 月 31 日)

社団法人日本広告審査機構

事務局審査部

参考

○業種別分類項目一覧

業種別分類項目		業種別分類項目	
【商品一般】			
衣食住関連	一般食品 健康食品 宅配食等 住居関連備品・機器 土地・建物 被服品 身の回り品 その他		宿泊施設 観覧・観賞 飲食 風俗・ギャンブル その他
	保健衛生品	医薬品 医薬部外品 医療用具 医療用具類似品 化粧品 理・美容用具 環境改善用品・機器 その他	保健・福祉 医療機関 薬局 理容・美容 エステティック 幼稚園・保育園 介護福祉 冠婚葬祭 クリーニング 清掃・回収 その他
教養娯楽品		出版物等 学習教材品 音響・映像機器 コンピュータ・通信機器 スポーツ用品・レジャー用品 光学機器・時計 文具・事務機器 ペット その他	運輸・通信・流通 旅客運輸 貨物運輸 宅配・引越業 通信 大型量販店 一般小売店 特殊販売方法 レンタル・リース その他
	営繕		営繕
【募集一般】			
車両・乗物	車両・乗物 その他	募集・仲介・調査	人事募集 モデル・タレント募集 内職・副業募集 代理店募集 会員募集 信用調査 委託業務 相談・斡旋業 その他
【役務一般】			
金融・保険	銀行 証券・債券 消費者金融 保険 投資信託 信販・カード 先物・商品券・宝くじ その他	【その他】	
		公益サービス	光熱水道 その他
教育・教養・娯楽	学校・養成所 塾・教室・講座 家庭教師派遣 通信教育 資格取得 旅行業	行政・団体	行政・団体 その他
		その他	広告関連の照会(業種無特定) その他業種
		取扱対象外	取扱対象外

○媒体別分類項目一覧

媒体別分類項目
新聞
雑誌
テレビ
ラジオ
交通広告
折込広告
チラシ
屋外広告
ポスター
DM
店頭広告
電話帳
ラベル・パッケージ等
パンフレット
電話(勧誘)
インターネット
ミニコミ誌
その他
無特定
レポート
広告以外

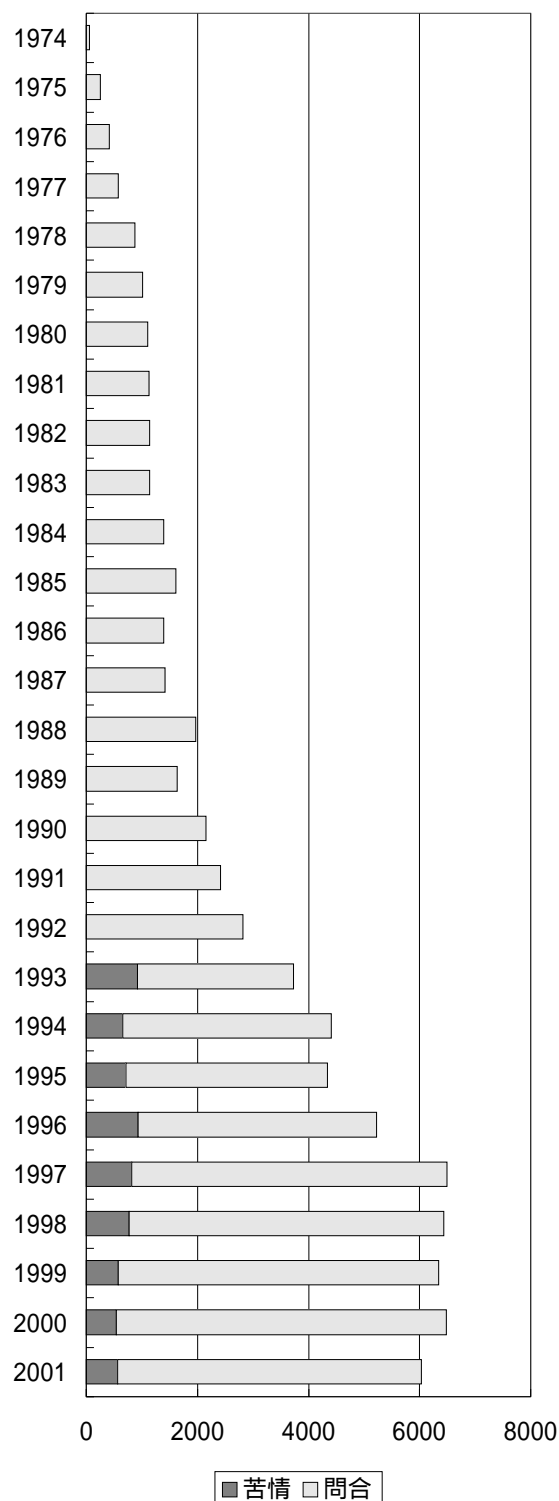
平成 13 年度より業種別分類及び媒体別分類を上記のように変更しました。

「広告関連の照会(業種無特定)」とは、広告作成にあたっての相談で業種が特定されないものです。

「取扱対象外」とは、広告とは無関係のものです。

## 年度別相談受付件数推移（昭和49年度～平成13年度）

年 度	苦情	問合	合計
1974 (昭和 49)	-	54	54
1975 (昭和 50)	-	256	256
1976 (昭和 51)	-	409	409
1977 (昭和 52)	-	573	573
1978 (昭和 53)	-	879	879
1979 (昭和 54)	-	1,010	1,010
1980 (昭和 55)	-	1,104	1,104
1981 (昭和 56)	-	1,131	1,131
1982 (昭和 57)	-	1,139	1,139
1983 (昭和 58)	-	1,136	1,136
1984 (昭和 59)	-	1,390	1,390
1985 (昭和 60)	-	1,616	1,616
1986 (昭和 61)	-	1,395	1,395
1987 (昭和 62)	-	1,418	1,418
1988 (昭和 63)	-	1,970	1,970
1989 (平成 1)	-	1,632	1,632
1990 (平成 2)	-	2,157	2,157
1991 (平成 3)	-	2,417	2,417
1992 (平成 4)	-	2,825	2,825
1993 (平成 5)	921	2,804	3,725
1994 (平成 6)	656	3,747	4,403
1995 (平成 7)	718	3,621	4,339
1996 (平成 8)	928	4,296	5,224
1997 (平成 9)	816	5,675	6,491
1998 (平成 10)	771	5,667	6,438
1999 (平成 11)	574	5,771	6,345
2000 (平成 12)	543	5,933	6,476
2001 (平成 13)	562	5,467	6,029



苦情とは次の条件を備えるものとする(平成5年度より適用)

相談者の氏名、連絡方法が明らかである

事務局で広告の確認ができる

相談者が広告に不都合ありと主張

## 相談受付状況

相談受付件数 **6,029 件**  
 (平成 12 年度 6,476 件 対前年比 93.1%)

苦情件数 **562 件**  
 (平成 12 年度 543 件 対前年比 103.5%)

問い合わせ件数 **5,467 件**  
 (平成 12 年度 5,933 件 対前年比 92.1%)

### ○業種別 苦情件数

平成 13 年度	(全体比)
通信	50 件 (8.9%)
大型量販店	37 件 (6.6%)
車両・乗物	33 件 (5.9%)
コンピュータ・通信機器	31 件 (5.5%)
健康食品	29 件 (5.2%)
一般食品	26 件 (4.6%)
人事募集	23 件 (4.1%)
住居関連備品・機器	22 件 (3.9%)
土地・建物	22 件 (3.9%)
塾・教室・講座	14 件 (2.5%)

### (参考データ)

平成 12 年度	(全体比)
通信	48 件 (8.8%)
人事募集	34 件 (6.3%)
金融・保険	30 件 (5.5%)
小売店	29 件 (5.3%)
スーパー	26 件 (4.8%)
通信販売	25 件 (4.6%)
食料品	22 件 (4.1%)
自動車	21 件 (3.9%)
不動産	19 件 (3.5%)
電話機・通信装置	18 件 (3.3%)
塾・教室	18 件 (3.3%)

### ○業種別 問い合わせ件数

平成 13 年度	(全体比)
消費者金融	395 件 (7.2%)
一般食品	297 件 (5.4%)
広告関連の照会(業種無特定)	255 件 (4.7%)
通信	249 件 (4.6%)
人事募集	228 件 (4.2%)
健康食品	208 件 (3.8%)
内職・副業募集	199 件 (3.6%)
大型量販店	197 件 (3.6%)
土地・建物	176 件 (3.2%)
住居関連備品・機器	172 件 (3.1%)

### (参考データ)

平成 12 年度	(全体比)
金融・保険	414 件 (7.0%)
広告関連の照会	409 件 (6.9%)
食料品	301 件 (5.1%)
人事募集	294 件 (5.0%)
広告関連の意見・要望	281 件 (4.7%)
通信	270 件 (4.6%)
内職	265 件 (4.5%)
不動産	176 件 (3.0%)
通信販売	170 件 (2.9%)
照会・紹介依頼	159 件 (2.7%)

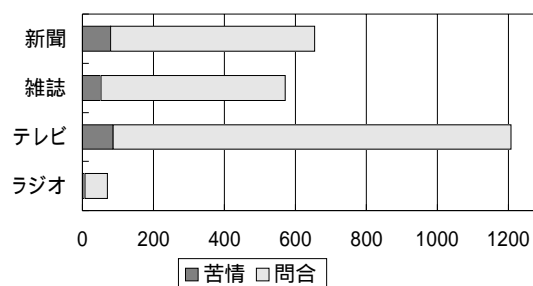
平成 13 年度より業種別分類を変更しましたので、平成 12 年度の分類とは内容が異なります。

## 媒体別件数

平成 13 年度		平成 12 年度	
テレビ	1,208 件	折込広告	1,418 件
折込広告	1,151 件	テレビ	1,376 件
新聞	654 件	新聞	683 件
雑誌	571 件	無特定	655 件
無特定	479 件	雑誌	612 件

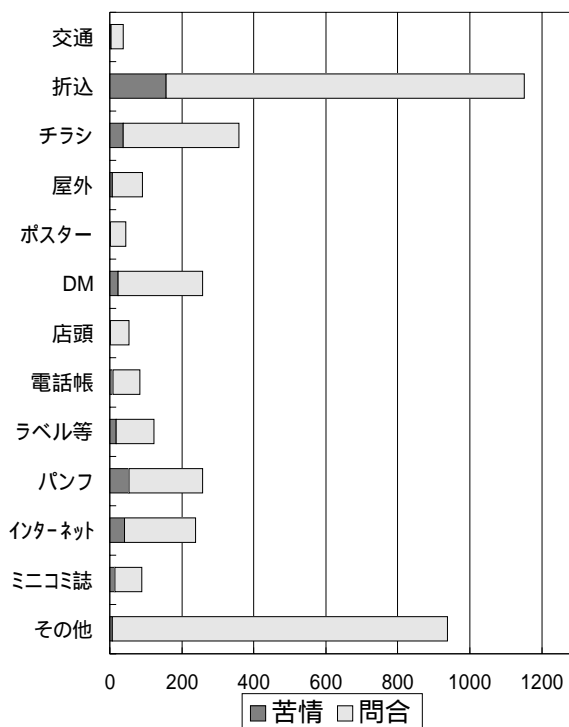
### ○マス媒体

	苦情	問合せ	計
新聞	80	574	654
雑誌	53	518	571
テレビ	86	1,122	1,208
ラジオ	7	63	70
計	226	2,277	2,503



### ○OSP 広告

	苦情	問合せ	計
交通広告	3	34	37
折込広告	156	995	1,151
チラシ	37	322	359
屋外広告	7	83	90
ポスター	2	43	45
DM	23	235	258
店頭広告	2	52	54
電話帳	8	76	84
ラベル・パッケージ等	17	105	122
パンフレット	53	204	257
インターネット	41	197	238
ミニコミ誌	14	74	88
その他	7	931	938
計	370	3,351	3,721



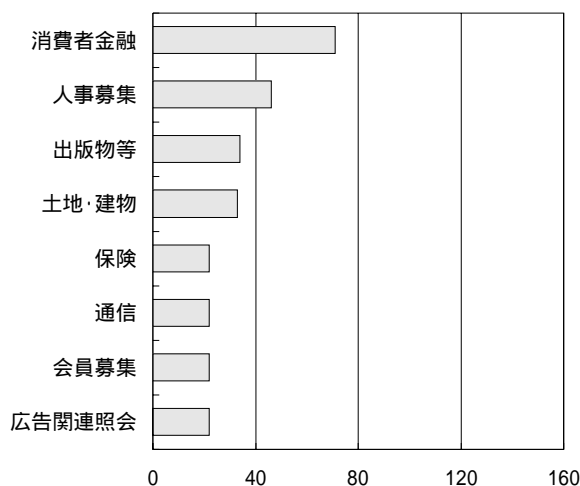
媒体は複数回答となっていますので、相談総件数とは一致しません。

「その他」には、電話勧誘、街頭放送、広告媒体無特定、広告以外などが入ります。

## 媒体別業種件数(上位5業種)

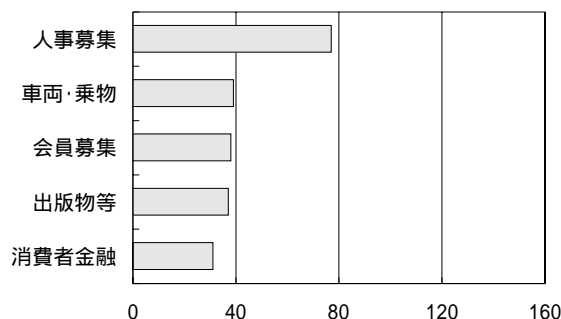
### 【新聞】 654件

業種	件数
消費者金融	71件
人事募集	46件
出版物等	34件
土地・建物	33件
保険	22件
通信	22件
会員募集	22件
広告関連の照会(業種無特定)	22件



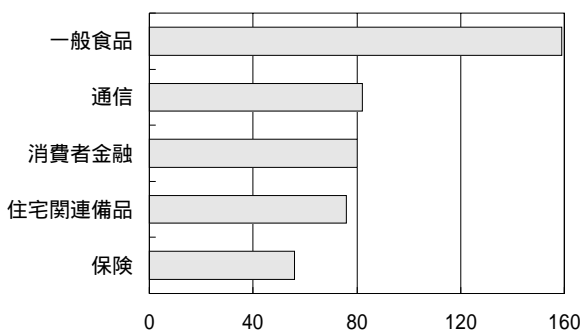
### 【雑誌】 571件

業種	件数
人事募集	77件
車両・乗物	39件
会員募集	38件
出版物等	37件
消費者金融	31件



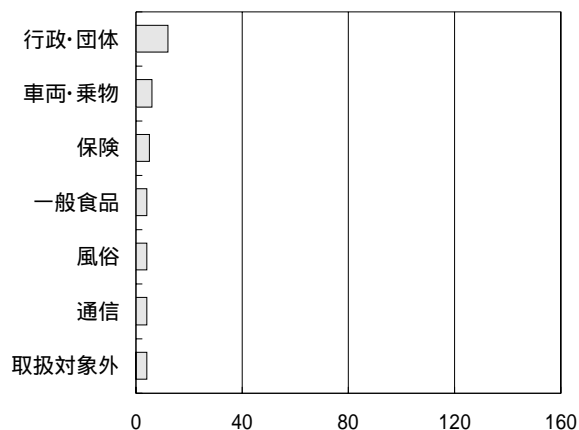
### 【テレビ】 1,208件

業種	件数
一般食品	159件
通信	82件
消費者金融	80件
住居関連備品・機器	76件
保険	56件



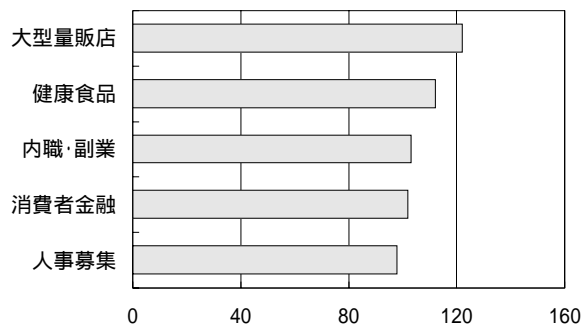
【 ラジオ 】 70 件

業 種	件数
行政・団体	12 件
車両・乗物	6 件
保険	5 件
一般食品	4 件
風俗・ギャンブル	4 件
通信	4 件
取扱対象外	4 件



【 折込 】 1,151 件

業 種	件数
大型量販店	122 件
健康食品	112 件
内職・副業募集	103 件
消費者金融	102 件
人事募集	98 件



【 インターネット 】 238 件

業 種	件数
通信	62 件
コンピュータ・通信機器	16 件
健康食品	9 件
音響・映像機器	9 件
車両・乗物	7 件

