

2025年4月～12月
JAROに寄せられた苦情数(全媒体)

JAROへ寄せられた意見・苦情（4-12月累計）



●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	9,787	6,222	3,565	157.3%
照会	1,143	1,312	▲ 169	87.1%
広告以外	348	383	▲ 35	90.9%
称賛	89	20	69	445.0%
JARO関連	62	76	▲ 14	81.6%
総件数	11,429	8,013	3,416	142.6%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	1,018	307	331.6%
2	医薬部外品	846	307	275.6%
3	オンラインゲーム	592	370	160.0%
4	医院・病院	389	183	212.6%
5	業種無特定等	348	175	198.9%
6	カード	323	35	922.9%
7	医薬品	301	128	235.2%
8	通信販売	281	204	137.7%
9	健康食品	263	258	101.9%
10	化粧品	236	178	132.6%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	5,903	3,171	186.2%
2	テレビ	3,121	2,379	131.2%
3	ラジオ	261	213	122.5%
4	店頭	163	112	145.5%
5	チラシ	143	123	116.3%
6	屋外	108	62	174.2%
7	折込	107	114	93.9%
8	交通	84	56	150.0%
9	新聞	78	88	88.6%
10	ラベル・パッケージ等	66	65	101.5%

※10~12月は暫定値

インターネット上の
「電子書籍等」「オンラインゲーム」広告に対する苦情数

2025年4～12月 媒体「インターネット」の業種別件数

	業種別分類 (インターネット)	25年度 4月～12月 (5,092件)	24年度 4月～12月 (3,171件)	前年同期比 (160.6%)
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	789	281	280.8%
2	医薬部外品	745	230	323.9%
3	オンラインゲーム	530	339	156.3%
4	医院・病院	351	150	234.0%
5	通信販売	217	145	149.7%
6	医薬品	193	22	877.3%
7	化粧品	183	119	153.8%
8	健康食品(痩身食品含む)	171	167	102.4%
9	証券・債券・投資[その他]	134	24	558.3%
10	保健機能食品	132	83	159.0%

※10～12月の暫定値含む

2025年4～12月 媒体「インターネット」 月別件数

「電子書籍等」と「オンラインゲーム」
「性的」との指摘を受けた苦情の月次件数

インターネット 苦情全体件数 5,903件		電子書籍等 789件		オンライン ゲーム 530件	
		うち「性的」 623件		うち「性的」 287件	
4月	375	20	13	22	5
5月	339	18	13	35	8
6月	926	186	164	99	70
7月	1041	236	213	113	80
8月	876	116	90	83	37
9月	667	60	45	51	31
10月	568	36	27	52	28
11月	475	33	19	43	15
12月	635	84	39	32	13

※10月以降は暫定値