

■受付件数

| | |
|--------|-----|
| 苦情 | 648 |
| 照会 | 176 |
| 称賛 | 2 |
| JARO関連 | 5 |
| 広告以外 | 73 |
| 総件数 | 904 |

| | |
|---------|--------|
| 昨年同月の件数 | 822 |
| 昨年比 | 110.0% |

■苦情上位5業種

| | |
|--------------------------------|----|
| 1 出版物等 | 76 |
| 2 健康食品(瘦身食品含む) | 36 |
| 3 通信販売 | 26 |
| 4 化粧品 | 21 |
| 4 デジタルコンテンツ等ーコミック、映像、音楽等配信サービス | 21 |

■照会上位5業種

| | |
|----------------|----|
| 1 化粧品 | 31 |
| 2 健康食品(瘦身食品含む) | 24 |
| 3 医院・病院 | 13 |
| 4 その他(業種無特定等) | 12 |
| 5 医薬部外品 | 11 |

■媒体別の件数

| | 媒体名 | 苦情 | 照会 | 称賛 | その他 |
|------|------------|-----|-----|----|-----|
| マス | 新聞 | 18 | 38 | 0 | 0 |
| | 雑誌 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | テレビ | 345 | 7 | 1 | 0 |
| | ラジオ | 32 | 1 | 0 | 0 |
| SP | 交通広告 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| | 折込広告 | 18 | 17 | 0 | 0 |
| | チラシ | 14 | 29 | 0 | 0 |
| | 屋外広告 | 5 | 2 | 0 | 0 |
| | ポスター | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | DM | 7 | 3 | 0 | 0 |
| | 店頭広告 | 20 | 4 | 0 | 0 |
| | 電話帳・時刻表等 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ラベル・パッケージ等 | 9 | 19 | 0 | 0 |
| | パンフレット等 | 7 | 3 | 0 | 0 |
| | インターネット | 184 | 10 | 1 | 0 |
| | ミニコミ誌 | 5 | 10 | 0 | 0 |
| | その他 | 9 | 1 | 0 | 0 |
| | 無特定 | 7 | 32 | 0 | 0 |
| 広告以外 | JARO関連 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | 広告以外 | 0 | 0 | 0 | 73 |
| | 合計 | 695 | 176 | 2 | 78 |

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

《商品一般》

| | 苦情 | 照会 | 称賛 |
|----------------------|------------|-----------|----------|
| 衣食住関連 | 119 | 56 | 0 |
| ● 一般食品 | | | |
| 主食(米・パン・麺類) | 1 | 0 | 0 |
| 加工食品 | 17 | 1 | 0 |
| 生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等) | 0 | 1 | 0 |
| 嗜好食品(菓子等) | 8 | 4 | 0 |
| 飲料・嗜好品-非アルコール飲料 | 7 | 1 | 0 |
| 飲料・嗜好品-アルコール飲料 | 8 | 2 | 0 |
| 飲料・嗜好品-タバコ | 2 | 1 | 0 |
| 調味料・油脂製品・乳製品 | 3 | 0 | 0 |
| 一般食品[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● 健康食品 | | | |
| 健康食品(痩身食品含む) | 36 | 24 | 0 |
| 健康食品[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● 住居関連備品・機器 | | | |
| 家具・寝具類 | 3 | 1 | 0 |
| 食器・厨房用品 | 0 | 0 | 0 |
| 建具・建材・畳等 | 0 | 0 | 0 |
| 家庭用燃料 | 0 | 0 | 0 |
| 住居関連備品[その他] | 1 | 2 | 0 |
| 厨房関連機器 | 1 | 1 | 0 |
| 洗濯・清掃機器 | 1 | 0 | 0 |
| 空調・冷暖房機器 | 1 | 0 | 0 |
| 住居関連機器[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 土地・建物 | | | |
| 土地 | 0 | 1 | 0 |
| 集合住宅 | 2 | 1 | 0 |
| 戸建住宅 | 4 | 2 | 0 |
| 墓地・霊園 | 0 | 2 | 0 |
| 土地・建物 その他-不動産業者・建設業者 | 10 | 0 | 0 |
| 土地・建物[その他] | 0 | 1 | 0 |
| ● 衣料品 | | | |
| 和服 | 0 | 2 | 0 |
| 洋服 | 4 | 0 | 0 |
| 下着 | 5 | 1 | 0 |
| 生地・毛糸類 | 0 | 0 | 0 |
| 衣料品[その他] | 0 | 3 | 0 |
| ● 身の回り品 | | | |
| 履物 | 2 | 2 | 0 |
| 鞆・財布 | 1 | 0 | 0 |
| アクセサリ | 0 | 0 | 0 |
| 貴金属 | 0 | 0 | 0 |
| 身の回り品[その他] | 0 | 3 | 0 |
| ● 衣食住関連その他 | | | |
| 衣食住関連[その他] | 0 | 0 | 0 |
| 保健衛生品 | 66 | 59 | 0 |
| ● 医薬品・医薬部外品 | | | |
| 医薬品 | 11 | 1 | 0 |
| 医薬部外品 | 7 | 11 | 0 |
| 医薬品・医薬部外品[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 医療機器・医療機器類似品 | | | |
| 医療機器 | 0 | 3 | 0 |
| 眼鏡・コンタクトレンズ | 2 | 0 | 0 |
| 医療機器類似品 | 0 | 0 | 0 |
| 医療機器・医療機器類似品[その他] | 6 | 2 | 0 |
| ● 化粧品・石けん・洗剤等 | | | |
| 化粧品 | 21 | 31 | 0 |
| 石けん・洗剤 | 11 | 2 | 0 |
| 化粧品・石けん・洗剤等[その他] | 5 | 1 | 0 |

| | | | |
|-----------------------|-----------|----------|----------|
| ● 理容美容用具 | | | |
| 理容美容用具・機器 | 0 | 3 | 0 |
| 理容美容用具[その他] | 0 | 1 | 0 |
| ● 環境改善用品・機器 | | | |
| 空気清浄器 | 0 | 0 | 0 |
| 浄水器 | 0 | 0 | 0 |
| 環境改善用品・機器[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 保健衛生品その他 | | | |
| 保健衛生品[その他] | 3 | 4 | 0 |
| 教養娯楽品 | 95 | 0 | 0 |
| ● 出版物等 | | | |
| 出版物等 | 76 | 0 | 0 |
| 出版物等[その他] | 2 | 0 | 0 |
| ● 学習教材品 | | | |
| 学習教材品 | 2 | 0 | 0 |
| 学習教材品[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 音響・映像機器 | | | |
| 音響機器 | 2 | 0 | 0 |
| 映像機器 | 1 | 0 | 0 |
| 音響・映像ソフト | 0 | 0 | 0 |
| 音響・映像機器[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● コンピューター・通信機器 | | | |
| パソコン | 0 | 0 | 0 |
| 周辺機器 | 1 | 0 | 0 |
| 通信機器 | 0 | 0 | 0 |
| ソフトウェア | 0 | 0 | 0 |
| コンピューター・通信機器[その他] | 2 | 0 | 0 |
| ● 光学機器・時計 | | | |
| カメラ類 | 0 | 0 | 0 |
| フィルム類 | 0 | 0 | 0 |
| 時計 | 0 | 0 | 0 |
| 光学機器・時計[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● スポーツ用品・レジャー用品・玩具 | | | |
| スポーツ用品 | 1 | 0 | 0 |
| レジャー用品 | 0 | 0 | 0 |
| 玩具 | 2 | 0 | 0 |
| スポーツ用品・レジャー用品・玩具[その他] | 2 | 0 | 0 |
| ● 文具・事務機器 | | | |
| 文具 | 1 | 0 | 0 |
| 事務機器 | 0 | 0 | 0 |
| 文具・事務機器[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● 美術・工芸品 | | | |
| 美術品 | 0 | 0 | 0 |
| 工芸品 | 0 | 0 | 0 |
| 美術・工芸品[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● ペット | | | |
| ペット | 0 | 0 | 0 |
| ペット[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 教養娯楽品その他 | | | |
| 教養娯楽品[その他] | 1 | 0 | 0 |
| 車両・乗り物 | 17 | 0 | 0 |
| ● 車両・乗り物 | | | |
| 自動車 | 8 | 0 | 0 |
| 自動二輪車 | 0 | 0 | 0 |
| 自転車 | 0 | 0 | 0 |
| カー用品 | 8 | 0 | 0 |
| ガソリンスタンド | 0 | 0 | 0 |
| 車両・乗り物[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 車両・乗り物その他 | | | |
| 車両・乗り物[その他] | 1 | 0 | 0 |

《役務一般》

| | 苦情 | 照会 | 称賛 |
|-----------------|----|----|----|
| 金融・保険 | 23 | 4 | 0 |
| ● 銀行 | | | |
| 邦銀 | 2 | 0 | 0 |
| 外資系銀行 | 0 | 0 | 0 |
| 銀行[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● 証券・債券 | | | |
| 証券 | 0 | 0 | 0 |
| 債券 | 0 | 0 | 0 |
| 投資信託 | 0 | 0 | 0 |
| 証券・債券[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 貸金業 | | | |
| 消費者金融 | 2 | 1 | 0 |
| 消費者金融-銀行系カードローン | 1 | 0 | 0 |
| 消費者金融[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 保険 | | | |
| 生命保険 | 2 | 1 | 0 |
| 生命保険-医療保険 | 2 | 0 | 0 |
| 損害保険 | 1 | 0 | 0 |
| 保険[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 信販・カード・商品券 | | | |
| 信販 | 0 | 0 | 0 |
| カード | 8 | 0 | 0 |
| 商品券 | 0 | 0 | 0 |
| 信販・カード・商品券[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 先物・宝くじ | | | |
| 先物 | 0 | 0 | 0 |
| 宝くじ | 1 | 0 | 0 |
| 先物・宝くじ[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 金融・保険その他 | | | |
| 金融・保険[その他] | 3 | 2 | 0 |
| 教育・教養・娯楽 | 62 | 8 | 1 |
| ● 学校 | | | |
| 一般学校 | 1 | 0 | 0 |
| 各種学校 | 1 | 0 | 0 |
| 学校[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● 塾・教室・講座 | | | |
| 塾・予備校 | 3 | 2 | 1 |
| 教室・講座 | 9 | 0 | 0 |
| 養成所 | 0 | 0 | 0 |
| 塾・教室・講座[その他] | 2 | 0 | 0 |
| ● 家庭教師派遣 | | | |
| 家庭教師派遣 | 0 | 0 | 0 |
| 家庭教師派遣[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 通信教育 | | | |
| 通信教育 | 0 | 0 | 0 |
| 通信教育[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 旅行・宿泊施設 | | | |
| パッケージツアー | 1 | 1 | 0 |
| 宿泊施設 | 1 | 0 | 0 |
| 旅行・宿泊施設[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 観覧・観賞・レジャー | | | |
| 映画・演劇・スポーツ観戦 | 5 | 1 | 0 |
| 遊園地 | 3 | 0 | 0 |
| 観覧・観賞・レジャー[その他] | 6 | 0 | 0 |
| ● 飲食業 | | | |
| 外食 | 20 | 2 | 0 |
| 外食-持ち帰り・中食 | 0 | 0 | 0 |
| 宅配食 | 2 | 2 | 0 |
| 飲食業[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 風俗・ギャンブル | | | |
| 風俗店 | 1 | 0 | 0 |
| パチンコ | 2 | 0 | 0 |
| 競馬・競輪 | 2 | 0 | 0 |
| 風俗・ギャンブル[その他] | 0 | 0 | 0 |
| 教育・教養・娯楽その他 | | | |
| 教育・教養・娯楽[その他] | 2 | 0 | 0 |

| | 20 | 24 | 0 |
|-------------------------------------|-----|----|---|
| 保健・福祉 | 20 | 24 | 0 |
| ● 医療機関 | | | |
| 医院・病院 | 4 | 13 | 0 |
| 民間療法 | 2 | 4 | 0 |
| 医療機関[その他] | 2 | 0 | 0 |
| ● 薬局 | | | |
| 薬局専門店 | 0 | 1 | 0 |
| ドラッグストア | 1 | 0 | 0 |
| 薬局[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 理容・美容 | | | |
| 美容院 | 0 | 0 | 0 |
| 美容院 | 0 | 0 | 0 |
| かつら | 0 | 0 | 0 |
| 植毛・増毛・育毛 | 0 | 0 | 0 |
| 理容・美容[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● エステティック | | | |
| エステティック | 3 | 4 | 0 |
| エステティック[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 浴場・サウナ | | | |
| 浴場 | 0 | 1 | 0 |
| サウナ | 0 | 0 | 0 |
| 浴場・サウナ[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 介護福祉 | | | |
| 介護福祉 | 2 | 0 | 0 |
| 介護福祉[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 冠婚葬祭 | | | |
| 冠婚葬祭 | 1 | 0 | 0 |
| 冠婚葬祭[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● クリーニング | | | |
| クリーニング | 1 | 0 | 0 |
| クリーニング[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 清掃・回収 | | | |
| 清掃 | 1 | 0 | 0 |
| 回収 | 2 | 1 | 0 |
| 清掃・回収[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 保健・福祉その他 | | | |
| 保健・福祉[その他] | 0 | 0 | 0 |
| 運輸・通信・流通 | 168 | 9 | 1 |
| ● 旅客運輸 | | | |
| 鉄道 | 1 | 0 | 0 |
| バス | 0 | 0 | 0 |
| 航空 | 1 | 0 | 0 |
| 海上 | 0 | 0 | 0 |
| 旅客運輸[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 宅配・引越 | | | |
| 宅配 | 0 | 0 | 0 |
| 引越 | 1 | 0 | 0 |
| 宅配・引越[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 通信 | | | |
| 加入電話 | 0 | 0 | 0 |
| 携帯電話サービス | 20 | 0 | 1 |
| インターネット接続サービス | 11 | 0 | 0 |
| インターネット関連-インターネットサービス | 3 | 0 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-ゲーム | 18 | 0 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-コミック、ビデオ、音楽等配信サービス | 21 | 1 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-CtoC取引(フリマ、チケット等) | 2 | 0 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-比較サイト(中古車、引越・旅行・宿泊サービス等) | 11 | 0 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-ポイント | 1 | 0 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-出会い系サービス | 0 | 0 | 0 |
| デジタルコンテンツ等-その他 | 17 | 1 | 0 |
| 通信[その他] | 0 | 0 | 0 |
| 通信[その他]-放送局(番宣等) | 0 | 0 | 0 |

《その他》

| | | | |
|---------------|----|---|---|
| ● 小売業 | | | |
| デパート | 1 | 0 | 0 |
| スーパー | 2 | 1 | 0 |
| コンビニエンスストア | 5 | 0 | 0 |
| 一般小売店 | 0 | 0 | 0 |
| 専門店 | 8 | 2 | 0 |
| 買取・売買 | 15 | 2 | 0 |
| 通信販売 | 26 | 1 | 0 |
| 小売業[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● レンタル・リース | | | |
| 駐車場 | 1 | 0 | 0 |
| 自動車 | 2 | 0 | 0 |
| レジャー・家庭用品 | 0 | 0 | 0 |
| 事務機器・用品 | 0 | 0 | 0 |
| レンタル・リース[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 運輸・通信・流通その他 | | | |
| 運輸・通信・流通その他 | 1 | 1 | 0 |
| 修理・修繕 | 9 | 0 | 0 |
| ● 修理・修繕 | | | |
| 住宅関連 | 6 | 0 | 0 |
| 身の回り品 | 0 | 0 | 0 |
| 修理・修繕[その他] | 3 | 0 | 0 |

| | | | |
|--------------------|----|----|---|
| 公益サービス | 2 | 0 | 0 |
| ● 光熱水道 | | | |
| 電力 | 0 | 0 | 0 |
| ガス | 2 | 0 | 0 |
| 水道 | 0 | 0 | 0 |
| 光熱水道[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 公益サービスその他 | | | |
| 公益サービス[その他] | 0 | 0 | 0 |
| 行政・団体 | 18 | 1 | 0 |
| ● 行政・団体 | | | |
| 行政・団体 | 0 | 0 | 0 |
| 行政・団体-行政 | 4 | 1 | 0 |
| 行政・団体-団体 | 13 | 0 | 0 |
| 行政・団体-JARO | 0 | 0 | 0 |
| 行政・団体[その他] | 1 | 0 | 0 |
| その他(業種無特定等) | 21 | 13 | 0 |
| ● その他 | | | |
| その他(業種無特定等) | 15 | 12 | 0 |
| その他(業種無特定等)-企業広告 | 4 | 1 | 0 |
| その他(業種無特定等)-BtoB取引 | 2 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---------|---|---|---|----|
| 取扱対象外 | 0 | 0 | 0 | 以外 |
| ● 取扱対象外 | | | | 73 |
| 取扱対象外 | 0 | 0 | 0 | 73 |

《募集一般》

| | | | |
|-----------------|----|---|---|
| 募集・仲介・調査 | 28 | 2 | 0 |
| ● 人事募集 | | | |
| 人事募集 | 17 | 1 | 0 |
| 人材派遣 | 1 | 0 | 0 |
| 人事募集[その他] | 1 | 0 | 0 |
| ● モデル・タレント募集 | | | |
| モデル・タレント募集 | 0 | 0 | 0 |
| モデル・タレント募集[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 内職・副業募集 | | | |
| 内職・副業募集 | 0 | 0 | 0 |
| 内職・副業募集[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 代理店募集 | | | |
| 代理店募集 | 0 | 0 | 0 |
| 代理店募集[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 会員募集 | | | |
| 結婚相談・男女交際 | 0 | 0 | 0 |
| 会員募集[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 委託業務 | | | |
| 委託業務 | 0 | 0 | 0 |
| 委託業務[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 相談業務 | | | |
| 相談業務 | 8 | 1 | 0 |
| 信用調査 | 0 | 0 | 0 |
| 相談業務[その他] | 0 | 0 | 0 |
| ● 募集・仲介・調査その他 | | | |
| 募集・仲介・調査[その他] | 1 | 0 | 0 |