

## ■受付件数

苦情	577
照会	153
称賛	0
JARO関連	5
広告以外	64
総件数	799

昨年同月の件数	896
昨年比	89.2%

## ■苦情上位5業種

1 携帯電話サービス	43
2 健康食品(痩身食品含む)	30
3 通信販売	23
4 買取・売買	20
5 加入電話	18

## ■照会上位5業種

1 医院・病院	26
2 健康食品(痩身食品含む)	25
3 化粧品	24
4 医薬部外品	8
5 その他(業種無特定等)	5

## ■媒体別の件数

	媒体名	苦情	照会	称賛	その他
マス	新聞	6	38	0	0
	雑誌	2	1	0	0
	テレビ	302	5	0	0
	ラジオ	33	2	0	0
SP	交通広告	6	1	0	0
	折込広告	19	19	0	0
	チラシ	18	19	0	0
	屋外広告	2	3	0	0
	ポスター	3	2	0	0
	DM	6	0	0	0
	店頭広告	11	1	0	0
	電話帳・時刻表等	0	0	0	0
	ラベル・パッケージ等	4	7	0	0
	パンフレット等	6	6	0	0
	インターネット	189	16	0	0
	ミニコミ誌	3	5	0	0
	その他	9	5	0	0
	無特定	12	24	0	0
広告以外	JARO関連	0	0	0	5
	広告以外	0	0	0	64
	合計	631	154	0	69

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

《商品一般》

	苦情	照会	称賛
衣食住関連	105	45	0
● 一般食品			
主食(米・パン・麺類)	1	0	0
加工食品	7	2	0
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	2	0	0
嗜好食品(菓子等)	9	1	0
飲料・嗜好品-非アルコール飲料	4	2	0
飲料・嗜好品-アルコール飲料	5	0	0
飲料・嗜好品-タバコ	2	0	0
調味料・油脂製品・乳製品	3	0	0
一般食品[その他]	0	0	0
● 健康食品			
健康食品(痩身食品含む)	30	25	0
健康食品[その他]	0	0	0
● 住居関連備品・機器			
家具・寝具類	3	1	0
食器・厨房用品	0	0	0
建具・建材・畳等	0	0	0
家庭用燃料	0	0	0
住居関連備品[その他]	4	0	0
厨房関連機器	1	0	0
洗濯・清掃機器	1	1	0
空調・冷暖房機器	0	0	0
住居関連機器[その他]	1	0	0
● 土地・建物			
土地	0	0	0
集合住宅	2	0	0
戸建住宅	5	0	0
墓地・霊園	0	1	0
土地・建物 その他-不動産業者・建設業者	8	3	0
土地・建物[その他]	2	1	0
● 衣料品			
和服	0	0	0
洋服	4	0	0
下着	5	1	0
生地・毛糸類	0	0	0
衣料品[その他]	1	3	0
● 身の回り品			
履物	1	2	0
鞆・財布	1	0	0
アクセサリ	1	0	0
貴金属	1	0	0
身の回り品[その他]	1	2	0
● 衣食住関連その他			
衣食住関連[その他]	0	0	0
● 保健衛生品	65	45	0
● 医薬品・医薬部外品			
医薬品	11	4	0
医薬部外品	9	8	0
医薬品・医薬部外品[その他]	0	0	0
● 医療機器・医療機器類似品			
医療機器	2	4	0
眼鏡・コンタクトレンズ	0	0	0
医療機器類似品	1	0	0
医療機器・医療機器類似品[その他]	0	0	0
● 化粧品・石けん・洗剤等			
化粧品	17	24	0
石けん・洗剤	9	1	0
化粧品・石けん・洗剤等[その他]	7	0	0

● 理容美容用具			
理容美容用具・機器	0	3	0
理容美容用具[その他]	0	0	0
● 環境改善用品・機器			
空気清浄器	0	0	0
浄水器	0	0	0
環境改善用品・機器[その他]	0	1	0
● 保健衛生品その他			
保健衛生品[その他]	9	0	0
● 教養娯楽品	27	1	0
● 出版物等			
出版物等	3	0	0
出版物等[その他]	0	0	0
● 学習教材品			
学習教材品	7	0	0
学習教材品[その他]	0	0	0
● 音響・映像機器			
音響機器	1	0	0
映像機器	0	0	0
音響・映像ソフト	0	1	0
音響・映像機器[その他]	3	0	0
● コンピューター・通信機器			
パソコン	0	0	0
周辺機器	0	0	0
通信機器	2	0	0
ソフトウェア	1	0	0
コンピューター・通信機器[その他]	0	0	0
● 光学機器・時計			
カメラ類	0	0	0
フィルム類	0	0	0
時計	0	0	0
光学機器・時計[その他]	0	0	0
● スポーツ用品・レジャー用品・玩具			
スポーツ用品	0	0	0
レジャー用品	1	0	0
玩具	1	0	0
スポーツ用品・レジャー用品・玩具[その他]	1	0	0
● 文具・事務機器			
文具	0	0	0
事務機器	0	0	0
文具・事務機器[その他]	1	0	0
● 美術・工芸品			
美術品	0	0	0
工芸品	0	0	0
美術・工芸品[その他]	0	0	0
● ペット			
ペット	0	0	0
ペット[その他]	1	0	0
● 教養娯楽品その他			
教養娯楽品[その他]	5	0	0
● 車両・乗り物	19	0	0
● 車両・乗り物			
自動車	15	0	0
自動二輪車	1	0	0
自転車	0	0	0
カー用品	1	0	0
ガソリンスタンド	1	0	0
車両・乗り物[その他]	0	0	0
● 車両・乗り物その他			
車両・乗り物[その他]	1	0	0

《役務一般》

	苦情	照会	称賛
<b>金融・保険</b>	17	0	0
● 銀行			
邦銀	2	0	0
外資系銀行	0	0	0
銀行[その他]	1	0	0
● 証券・債券			
証券	0	0	0
債券	0	0	0
投資信託	0	0	0
証券・債券[その他]	0	0	0
● 貸金業			
消費者金融	1	0	0
消費者金融-銀行系カードローン	0	0	0
消費者金融[その他]	0	0	0
● 保険			
生命保険	4	0	0
生命保険-医療保険	2	0	0
損害保険	3	0	0
保険[その他]	0	0	0
● 信販・カード・商品券			
信販	0	0	0
カード	1	0	0
商品券	0	0	0
信販・カード・商品券[その他]	0	0	0
● 先物・宝くじ			
先物	0	0	0
宝くじ	0	0	0
先物・宝くじ[その他]	0	0	0
● 金融・保険その他			
金融・保険[その他]	3	0	0
<b>教育・教養・娯楽</b>	52	9	0
● 学校			
一般学校	0	0	0
各種学校	0	0	0
学校[その他]	1	1	0
● 塾・教室・講座			
塾・予備校	8	1	0
教室・講座	5	0	0
養成所	0	0	0
塾・教室・講座[その他]	2	0	0
● 家庭教師派遣			
家庭教師派遣	4	0	0
家庭教師派遣[その他]	0	0	0
● 通信教育			
通信教育	1	0	0
通信教育[その他]	0	0	0
● 旅行・宿泊施設			
パッケージツアー	3	0	0
宿泊施設	3	2	0
旅行・宿泊施設[その他]	0	0	0
● 観覧・観賞・レジャー			
映画・演劇・スポーツ観戦	0	0	0
遊園地	1	0	0
観覧・観賞・レジャー[その他]	5	4	0
● 飲食業			
外食	12	1	0
外食-持ち帰り・中食	1	0	0
宅配食	2	0	0
飲食業[その他]	0	0	0
● 風俗・ギャンブル			
風俗店	0	0	0
パチンコ	3	0	0
競馬・競輪	0	0	0
風俗・ギャンブル[その他]	0	0	0
教育・教養・娯楽その他			
教育・教養・娯楽[その他]	1	0	0

	17	36	0
<b>保健・福祉</b>	17	36	0
● 医療機関			
医院・病院	5	26	0
民間療法	3	5	0
医療機関[その他]	0	2	0
● 薬局			
薬局専門店	0	0	0
ドラッグストア	0	0	0
薬局[その他]	0	0	0
● 理容・美容			
美容院	0	0	0
美容院	0	0	0
かつら	0	0	0
植毛・増毛・育毛	0	0	0
理容・美容[その他]	0	0	0
● エステティック			
エステティック	1	1	0
エステティック[その他]	0	0	0
● 浴場・サウナ			
浴場	1	0	0
サウナ	0	0	0
浴場・サウナ[その他]	0	0	0
● 介護福祉			
介護福祉	2	0	0
介護福祉[その他]	0	0	0
● 冠婚葬祭			
冠婚葬祭	1	2	0
冠婚葬祭[その他]	0	0	0
● クリーニング			
クリーニング	0	0	0
クリーニング[その他]	1	0	0
● 清掃・回収			
清掃	2	0	0
回収	1	0	0
清掃・回収[その他]	0	0	0
● 保健・福祉その他			
保健・福祉[その他]	0	0	0
<b>運輸・通信・流通</b>	208	5	0
● 旅客運輸			
鉄道	4	0	0
バス	0	0	0
航空	1	0	0
海上	0	0	0
旅客運輸[その他]	0	0	0
● 宅配・引越			
宅配	2	0	0
引越	2	0	0
宅配・引越[その他]	0	0	0
● 通信			
加入電話	18	0	0
携帯電話サービス	43	1	0
インターネット接続サービス	13	0	0
インターネット関連-インターネットサービス	3	0	0
デジタルコンテンツ等-ゲーム	15	0	0
デジタルコンテンツ等-コミック、ビデオ、音楽等配信サービス	8	0	0
デジタルコンテンツ等-CtoC取引(フリマ、チケット等)	2	1	0
デジタルコンテンツ等-比較サイト(中古車、引越・旅行・宿泊サービス等)	7	1	0
デジタルコンテンツ等-ポイント	3	0	0
デジタルコンテンツ等-出会い系サービス	0	0	0
デジタルコンテンツ等-その他	8	0	0
通信[その他]	2	0	0
通信[その他]-放送局(番宣等)	4	0	0

《その他》

● 小売業			
デパート	0	0	0
スーパー	10	0	0
コンビニエンスストア	3	1	0
一般小売店	1	0	0
専門店	11	0	0
買取・売買	20	1	0
通信販売	23	0	0
小売業[その他]	0	0	0
● レンタル・リース			
駐車場	1	0	0
自動車	2	0	0
レジャー・家庭用品	1	0	0
事務機器・用品	0	0	0
レンタル・リース[その他]	1	0	0
● 運輸・通信・流通その他			
運輸・通信・流通その他	0	0	0
修理・修繕	3	0	0
● 修理・修繕			
住宅関連	2	0	0
身の回り品	0	0	0
修理・修繕[その他]	1	0	0

公益サービス	4	0	0
● 光熱水道			
電力	3	0	0
ガス	1	0	0
水道	0	0	0
光熱水道[その他]	0	0	0
● 公益サービスその他			
公益サービス[その他]	0	0	0
行政・団体	11	4	0
● 行政・団体			
行政・団体	0	0	0
行政・団体-行政	0	1	0
行政・団体-団体	11	2	0
行政・団体-JARO	0	0	0
行政・団体[その他]	0	1	0
その他(業種無特定等)	22	5	0
● その他			
その他(業種無特定等)	15	5	0
その他(業種無特定等)-企業広告	7	0	0
その他(業種無特定等)-BtoB取引	0	0	0

	苦情	照会	称賛	以外
取扱対象外	0	0	0	64
● 取扱対象外				
取扱対象外	0	0	0	64

《募集一般》

募集・仲介・調査	27	3	0
● 人事募集			
人事募集	12	0	0
人材派遣	3	0	0
人事募集[その他]	2	0	0
● モデル・タレント募集			
モデル・タレント募集	1	0	0
モデル・タレント募集[その他]	1	0	0
● 内職・副業募集			
内職・副業募集	0	0	0
内職・副業募集[その他]	0	0	0
● 代理店募集			
代理店募集	0	1	0
代理店募集[その他]	0	0	0
● 会員募集			
結婚相談・男女交際	1	0	0
会員募集[その他]	0	0	0
● 委託業務			
委託業務	1	1	0
委託業務[その他]	0	0	0
● 相談業務			
相談業務	5	1	0
信用調査	0	0	0
相談業務[その他]	0	0	0
● 募集・仲介・調査その他			
募集・仲介・調査[その他]	1	0	0