

## ■2016年11月分 「電話等による相談」受付件数

苦情	227
照会	99
広告以外	36
総件数	362

昨年同月の件数	434
昨年比	83.4%

## ■上位5業種

1 通信	38
2 化粧品等	29
3 健康食品	28
4 一般食品	23
5 小売業	22

\* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

\* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

## ■媒体別の件数

	媒体名	苦情	照会	広告以外
マス 媒体	新聞	10	13	0
	雑誌	1	0	0
	テレビ	122	10	0
	ラジオ	14	1	0
SP 広告	交通広告	2	0	0
	折込広告	12	20	0
	チラシ	6	18	0
	屋外広告	0	1	0
	ポスター	2	1	0
	DM	4	0	0
	店頭広告	3	4	0
	電話帳・時刻表等	0	0	0
	ラベル・パッケージ等	5	8	0
	パンフレット等	5	3	0
	インターネット	42	8	0
	ミニコミ誌	1	3	0
	その他	2	0	0
	無特定	6	8	0
広告 以外	JARO関連	1	1	0
	広告以外	0	0	36
	合計	238	99	36

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

## ■業種別の件数

《商品一般》	苦情	照会
衣食住関連	51	32
●一般食品		
主食(米・パン・麺類)	2	0
加工食品	4	2
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	1	2
嗜好食品(菓子等)	3	0
飲料・嗜好品	2	2
調味料・油脂製品・乳製品	2	3
その他	0	0
●健康食品		
健康食品(瘦身食品含む)	9	14
健康飲料(瘦身飲料含む)	3	2
その他	0	0
●住居関連備品・機器		
家具・寝具類	2	2
食器・厨房用品	1	0
建具・建材・畳等	3	0
家庭用燃料	0	0
その他備品	0	0
厨房関連機器	0	0
洗濯・清掃機器	1	0
空調・冷暖房機器	0	0
その他機器	1	0
●土地・建物		
土地	0	1
集合住宅	0	0
戸建住宅	6	2
墓地・霊園	0	0
その他	9	0
●衣料品		
和服	0	0
洋服	1	0
下着	1	0
生地・毛糸類	0	0
その他	0	0
●身の回り品		
履物	0	1
鞆・財布	0	0
アクセサリ	0	0
貴金属	0	0
その他	0	1
●衣食住関連その他		
衣食住関連その他	0	0

	苦情	照会
保健衛生品	26	27
●医薬品・医薬部外品		
医薬品	7	3
医薬部外品	0	0
その他	1	1
●医療機器・医療機器類似品		
医療機器	0	0
眼鏡・コンタクトレンズ	1	0
医療機器類似品	0	2
その他	0	0
●化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	5	16
薬用化粧品	2	2
石けん・洗剤	3	0
その他	1	0
●理容美容用具		
理容美容用具・機器	2	2
その他	0	0
●環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	3	0
●保健衛生品その他		
保健衛生品その他	1	1

	苦情	照会
教養娯楽品	9	1
●出版物等		
出版物等	4	0
その他	0	0
●学習教材品		
学習教材品	1	0
その他	0	0
●音響・映像機器		
音響機器	1	0
映像機器	0	0
音響・映像ソフト	0	0
その他	1	0
●コンピューター・通信機器		
パソコン	0	0
周辺機器	0	0
通信機器	0	1
ソフトウェア	0	0
その他	1	0
●光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
●スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	0	0
レジャー用品	0	0
玩具	0	0
その他	0	0
●文具・事務機器		
文具	0	0
事務機器	0	0
その他	0	0
●美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
●ペット		
ペット	0	0
その他	0	0
●教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	1	0

	苦情	照会
車両・乗り物	12	2
●車両・乗り物		
自動車	9	2
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	1	0
ガソリンスタンド	1	0
その他	0	0
●車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	1	0

《役務一般》	苦情	照会
金融・保険	10	1
●銀行		
邦銀	0	0
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	0	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	0	0
その他	0	0
●保険		
生命保険	6	0
損害保険	0	0
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	4	0
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	0	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	1

	苦情	照会
教育・教養・娯楽	26	5
●学校		
一般学校	1	0
各種学校	0	0
その他	1	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	0	0
教室・講座	1	1
養成所	0	0
その他	1	1
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	4	0
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	0
その他	1	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	1	1
宿泊施設	0	0
その他	0	0
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	6	0
遊園地	0	0
その他	0	0
●飲食業		
外食	7	0
宅配食	0	0
その他	0	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	1	0
パチンコ	1	1
競馬・競輪	1	0
その他	0	0
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	1

	苦情	照会
保健・福祉	7	15
●医療機関		
医院・病院	4	8
民間療法	1	0
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	0
ドラッグストア	0	0
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	0
美容院	0	1
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	0	0
その他	0	0
●エステティック		
エステティック	0	3
その他	0	0
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	1	1
その他	0	0
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	0	0
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	0
回収	0	0
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	1	2

	苦情	照会
運輸・通信・流通	56	8
●旅客運輸		
鉄道	1	0
バス	0	0
航空	0	0
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	0	1
引越	1	0
その他	1	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	17	1
インターネット関連	2	0
情報サービス関連	15	3
その他	0	0
●小売業		
デパート	0	0
スーパー	1	0
コンビニエンスストア	0	0
一般小売店	1	0
専門店	5	0
買取・売買	2	0
通信販売	9	2
その他	1	1
●レンタル・リース		
駐車場	0	0
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	0	0

	苦情	照会
修理・修繕	4	1
●修理・修繕		
住宅関連	4	1
身の回り品	0	0
その他	0	0

	苦情	照会
《募集一般》		
募集・仲介・調査	10	3
●人事募集		
人事募集	3	1
人材派遣	0	0
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
ライター	0	0
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	0	1
●代理店募集		
代理店募集	0	0
その他	0	0
●会員募集		
結婚相談・男女交際	0	0
その他	0	0
●委託業務		
委託業務	0	0
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	5	0
信用調査	0	0
その他	0	0
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	2	1

	苦情	照会
《その他》		
公益サービス	0	0
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	0	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	0	0
行政・団体	5	3
●行政・団体		
行政・団体	5	2
その他	0	1
その他(業種無特定等)	11	1
●その他		
その他	11	1
取扱対象外	0	0
●取扱対象外		
取扱対象外	0	0