

■2016年10月分 「電話等による相談」受付件数

| | |
|------|-----|
| 苦情 | 253 |
| 照会 | 124 |
| 広告以外 | 55 |
| 総件数 | 432 |

| | |
|---------|-------|
| 昨年同月の件数 | 446 |
| 昨年比 | 96.9% |

■上位5業種

| | |
|--------|----|
| 1 通信 | 46 |
| 2 化粧品等 | 35 |
| 3 小売業 | 33 |
| 4 一般食品 | 23 |
| 5 健康食品 | 19 |
| 土地・建物 | 19 |

* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

■媒体別の件数

| | 媒体名 | 苦情 | 照会 | 広告以外 |
|----------|------------|-----|-----|------|
| マス 媒体 | 新聞 | 7 | 10 | 0 |
| | 雑誌 | 1 | 0 | 0 |
| | テレビ | 158 | 7 | 0 |
| | ラジオ | 9 | 2 | 0 |
| SP 広告 | 交通広告 | 0 | 1 | 0 |
| | 折込広告 | 10 | 27 | 0 |
| | チラシ | 6 | 18 | 0 |
| | 屋外広告 | 4 | 0 | 0 |
| | ポスター | 1 | 0 | 0 |
| | DM | 5 | 0 | 0 |
| | 店頭広告 | 2 | 6 | 0 |
| | 電話帳・時刻表等 | 1 | 0 | 0 |
| | ラベル・パッケージ等 | 3 | 4 | 0 |
| | パンフレット等 | 2 | 7 | 0 |
| | インターネット | 44 | 11 | 0 |
| | ミニコミ誌 | 2 | 3 | 0 |
| | その他 | 1 | 1 | 0 |
| | 無特定 | 3 | 23 | 0 |
| 広告 以外 | JARO関連 | 1 | 5 | 0 |
| | 広告以外 | 0 | 1 | 55 |
| | 合計 | 260 | 126 | 55 |

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

■業種別の件数

| 《商品一般》 | 苦情 | 照会 |
|------------------|----|----|
| 衣食住関連 | 51 | 24 |
| ●一般食品 | | |
| 主食(米・パン・麺類) | 2 | 2 |
| 加工食品 | 5 | 1 |
| 生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等) | 0 | 2 |
| 嗜好食品(菓子等) | 5 | 1 |
| 飲料・嗜好品 | 3 | 0 |
| 調味料・油脂製品・乳製品 | 1 | 0 |
| その他 | 1 | 0 |
| ●健康食品 | | |
| 健康食品(瘦身食品含む) | 10 | 8 |
| 健康飲料(瘦身飲料含む) | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●住居関連備品・機器 | | |
| 家具・寝具類 | 0 | 0 |
| 食器・厨房用品 | 2 | 1 |
| 建具・建材・畳等 | 0 | 0 |
| 家庭用燃料 | 0 | 0 |
| その他備品 | 0 | 0 |
| 厨房関連機器 | 0 | 2 |
| 洗濯・清掃機器 | 0 | 0 |
| 空調・冷暖房機器 | 0 | 0 |
| その他機器 | 4 | 0 |
| ●土地・建物 | | |
| 土地 | 0 | 0 |
| 集合住宅 | 1 | 0 |
| 戸建住宅 | 3 | 1 |
| 墓地・霊園 | 0 | 0 |
| その他 | 10 | 4 |
| ●衣料品 | | |
| 和服 | 0 | 1 |
| 洋服 | 1 | 0 |
| 下着 | 1 | 0 |
| 生地・毛糸類 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●身の回り品 | | |
| 履物 | 0 | 0 |
| 鞆・財布 | 0 | 0 |
| アクセサリ | 1 | 0 |
| 貴金属 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●衣食住関連その他 | | |
| 衣食住関連その他 | 0 | 1 |

| | 苦情 | 照会 |
|---------------|----|----|
| 保健衛生品 | 25 | 31 |
| ●医薬品・医薬部外品 | | |
| 医薬品 | 6 | 1 |
| 医薬部外品 | 3 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●医療機器・医療機器類似品 | | |
| 医療機器 | 1 | 0 |
| 眼鏡・コンタクトレンズ | 1 | 0 |
| 医療機器類似品 | 2 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●化粧品・石けん・洗剤等 | | |
| 一般化粧品 | 6 | 21 |
| 薬用化粧品 | 3 | 2 |
| 石けん・洗剤 | 2 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●理容美容用具 | | |
| 理容美容用具・機器 | 0 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●環境改善用品・機器 | | |
| 空気清浄器 | 0 | 0 |
| 浄水器 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 1 |
| ●保健衛生品その他 | | |
| 保健衛生品その他 | 0 | 2 |

| | 苦情 | 照会 |
|-------------------|----|----|
| 教養娯楽品 | 13 | 1 |
| ●出版物等 | | |
| 出版物等 | 5 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●学習教材品 | | |
| 学習教材品 | 0 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●音響・映像機器 | | |
| 音響機器 | 1 | 0 |
| 映像機器 | 2 | 0 |
| 音響・映像ソフト | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●コンピューター・通信機器 | | |
| パソコン | 1 | 0 |
| 周辺機器 | 0 | 0 |
| 通信機器 | 2 | 0 |
| ソフトウェア | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●光学機器・時計 | | |
| カメラ類 | 0 | 0 |
| フィルム類 | 0 | 0 |
| 時計 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●スポーツ用品・レジャー用品・玩具 | | |
| スポーツ用品 | 0 | 0 |
| レジャー用品 | 0 | 0 |
| 玩具 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●文具・事務機器 | | |
| 文具 | 0 | 0 |
| 事務機器 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●美術・工芸品 | | |
| 美術品 | 0 | 0 |
| 工芸品 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●ペット | | |
| ペット | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●教養娯楽品その他 | | |
| 教養娯楽品その他 | 0 | 0 |

| | 苦情 | 照会 |
|------------|----|----|
| 車両・乗り物 | 8 | 0 |
| ●車両・乗り物 | | |
| 自動車 | 8 | 0 |
| 自動二輪車 | 0 | 0 |
| 自転車 | 0 | 0 |
| カー用品 | 0 | 0 |
| ガソリンスタンド | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●車両・乗り物その他 | | |
| 車両・乗り物その他 | 0 | 0 |

| 《役務一般》 | 苦情 | 照会 |
|-------------|----|----|
| 金融・保険 | 15 | 2 |
| ●銀行 | | |
| 邦銀 | 2 | 0 |
| 外資系銀行 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●証券・債券 | | |
| 証券 | 0 | 0 |
| 債券 | 0 | 0 |
| 投資信託 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●消費者金融 | | |
| 消費者金融 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●保険 | | |
| 生命保険 | 7 | 1 |
| 損害保険 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●信販・カード・商品券 | | |
| 信販 | 0 | 0 |
| カード | 2 | 0 |
| 商品券 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●先物・宝くじ | | |
| 先物 | 0 | 0 |
| 宝くじ | 3 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●金融・保険その他 | | |
| 金融・保険その他 | 0 | 1 |

| | 苦情 | 照会 |
|--------------|----|----|
| 教育・教養・娯楽 | 19 | 15 |
| ●学校 | | |
| 一般学校 | 0 | 0 |
| 各種学校 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●塾・教室・講座 | | |
| 塾・予備校 | 0 | 2 |
| 教室・講座 | 2 | 6 |
| 養成所 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 0 |
| ●家庭教師派遣 | | |
| 家庭教師派遣 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●通信教育 | | |
| 通信教育 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●旅行・宿泊施設 | | |
| パッケージツアー | 1 | 0 |
| 宿泊施設 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●観覧・観賞・レジャー | | |
| 映画・演劇・スポーツ観戦 | 1 | 1 |
| 遊園地 | 0 | 0 |
| その他 | 1 | 2 |
| ●飲食業 | | |
| 外食 | 8 | 3 |
| 宅配食 | 2 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●風俗・ギャンブル | | |
| 風俗店 | 0 | 0 |
| パチンコ | 2 | 0 |
| 競馬・競輪 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●教育・教養・娯楽その他 | | |
| 教育・教養・娯楽その他 | 0 | 0 |

| | 苦情 | 照会 |
|-----------|----|----|
| 保健・福祉 | 8 | 15 |
| ●医療機関 | | |
| 医院・病院 | 3 | 6 |
| 民間療法 | 0 | 2 |
| その他 | 0 | 1 |
| ●薬局 | | |
| 薬局専門店 | 0 | 1 |
| ドラッグストア | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●理容・美容 | | |
| 理容院 | 0 | 0 |
| 美容院 | 1 | 0 |
| かつら | 0 | 0 |
| 植毛・増毛・育毛 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●エステティック | | |
| エステティック | 0 | 2 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●浴場・サウナ | | |
| 浴場 | 0 | 0 |
| サウナ | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●介護福祉 | | |
| 介護福祉 | 0 | 2 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●冠婚葬祭 | | |
| 冠婚葬祭 | 2 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●クリーニング | | |
| クリーニング | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●清掃・回収 | | |
| 清掃 | 1 | 0 |
| 回収 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●保健・福祉その他 | | |
| 保健・福祉その他 | 0 | 1 |

| | 苦情 | 照会 |
|--------------|----|----|
| 運輸・通信・流通 | 78 | 7 |
| ●旅客運輸 | | |
| 鉄道 | 0 | 0 |
| バス | 0 | 0 |
| 航空 | 0 | 0 |
| 海上 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●宅配・引越 | | |
| 宅配 | 3 | 0 |
| 引越 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●通信 | | |
| 加入電話 | 0 | 0 |
| 携帯電話 | 17 | 0 |
| インターネット関連 | 7 | 0 |
| 情報サービス関連 | 19 | 3 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●小売業 | | |
| デパート | 2 | 0 |
| スーパー | 2 | 0 |
| コンビニエンスストア | 2 | 0 |
| 一般小売店 | 0 | 0 |
| 専門店 | 4 | 1 |
| 買取・売買 | 5 | 1 |
| 通信販売 | 14 | 2 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●レンタル・リース | | |
| 駐車場 | 2 | 0 |
| 自動車 | 0 | 0 |
| レジャー・家庭用品 | 0 | 0 |
| 事務機器・用品 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●運輸・通信・流通その他 | | |
| 運輸・通信・流通その他 | 0 | 0 |

| | 苦情 | 照会 |
|--------|----|----|
| 修理・修繕 | 5 | 0 |
| ●修理・修繕 | | |
| 住宅関連 | 2 | 0 |
| 身の回り品 | 1 | 0 |
| その他 | 2 | 0 |

| | 苦情 | 照会 |
|---------------|----|----|
| 《募集一般》 | | |
| 募集・仲介・調査 | 19 | 7 |
| ●人事募集 | | |
| 人事募集 | 6 | 2 |
| 人材派遣 | 3 | 1 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●モデル・タレント募集 | | |
| モデル・タレント募集 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●内職・副業募集 | | |
| 宛名書き | 0 | 0 |
| パソコン | 0 | 0 |
| ライター | 0 | 0 |
| ポスティング | 0 | 0 |
| アクセサリ製造 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●代理店募集 | | |
| 代理店募集 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●会員募集 | | |
| 結婚相談・男女交際 | 1 | 1 |
| その他 | 0 | 1 |
| ●委託業務 | | |
| 委託業務 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●相談業務 | | |
| 相談業務 | 7 | 1 |
| 信用調査 | 1 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●募集・仲介・調査その他 | | |
| 募集・仲介・調査その他 | 0 | 1 |

| | 苦情 | 照会 |
|--------------|----|----|
| 《その他》 | | |
| 公益サービス | 0 | 2 |
| ●光熱水道 | | |
| 電力 | 0 | 1 |
| ガス | 0 | 1 |
| 水道 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 0 |
| ●公益サービスその他 | | |
| 公益サービスその他 | 0 | 0 |
| 行政・団体 | 8 | 8 |
| ●行政・団体 | | |
| 行政・団体 | 8 | 8 |
| その他 | 0 | 0 |
| その他(業種無特定等) | 4 | 12 |
| ●その他 | | |
| その他 | 4 | 12 |
| 取扱対象外 | 0 | 0 |
| ●取扱対象外 | | |
| 取扱対象外 | 0 | 0 |