

## ■2015年4月分 「電話等による相談」受付件数

苦情	264
照会	142
広告以外	42
総件数	448

昨年同月の件数	416
昨年比	107.7%

## ■上位5業種

1 通信	33
2 一般食品	30
2 医療機関	30
2 化粧品・石けん・洗剤等	30
5 保険	24

\* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。  
\* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

## ■媒体別の件数

	媒体名	苦情	照会	広告以外
マス 媒体	新聞	15	7	0
	雑誌	0	0	0
	テレビ	126	7	0
	ラジオ	13	2	0
SP 広告	交通広告	1	0	0
	折込広告	17	18	0
	チラシ	5	50	0
	屋外広告	8	2	0
	ポスター	2	2	0
	DM	3	3	0
	店頭広告	6	4	0
	電話帳・時刻表等	1	0	0
	ラベル・パッケージ等	3	5	0
	パンフレット等	3	2	0
	インターネット	63	11	0
	ミニコミ誌	2	6	0
	その他	2	1	0
	無特定	6	23	0
広告 以外	JARO関連	1	2	0
	広告以外	1	0	42
	合計	278	145	42

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

## ■業種別の件数

《商品一般》	苦情	照会
衣食住関連	54	28
●一般食品		
主食(米・パン・麺類)	0	0
加工食品	4	5
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	1	0
嗜好食品(菓子等)	3	0
飲料・嗜好品	12	2
調味料・油脂製品・乳製品	2	1
その他	0	0
●健康食品		
健康食品(瘦身食品含む)	10	7
健康飲料(瘦身飲料含む)	1	3
その他	0	0
●住居関連備品・機器		
家具・寝具類	2	1
食器・厨房用品	2	0
建具・建材・畳等	1	0
家庭用燃料	0	0
その他備品	1	0
厨房関連機器	1	2
洗濯・清掃機器	2	1
空調・冷暖房機器	0	0
その他機器	1	0
●土地・建物		
土地	1	0
集合住宅	2	0
戸建住宅	4	2
墓地・霊園	0	0
その他	1	0
●衣料品		
和服	0	1
洋服	0	0
下着	0	0
生地・毛糸類	0	0
その他	1	0
●身の回り品		
履物	0	1
鞆・財布	1	1
アクセサリ	0	0
貴金属	0	0
その他	0	1
●衣食住関連その他		
衣食住関連その他	1	0

	苦情	照会
保健衛生品	26	30
●医薬品・医薬部外品		
医薬品	12	0
医薬部外品	2	1
その他	0	0
●医療機器・医療機器類似品		
医療機器	0	3
眼鏡・コンタクトレンズ	1	0
医療機器類似品	0	1
その他	0	0
●化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	2	16
薬用化粧品	2	4
石けん・洗剤	4	0
その他	1	1
●理容美容用具		
理容美容用具・機器	2	1
その他	0	1
●環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	0	0
●保健衛生品その他		
保健衛生品その他	0	2

	苦情	照会
教養娯楽品	12	1
●出版物等		
出版物等	2	0
その他	1	0
●学習教材品		
学習教材品	1	0
その他	0	0
●音響・映像機器		
音響機器	0	0
映像機器	1	0
音響・映像ソフト	0	0
その他	0	0
●コンピューター・通信機器		
パソコン	2	0
周辺機器	0	0
通信機器	0	0
ソフトウェア	0	0
その他	1	1
●光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
●スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	0	0
レジャー用品	0	0
玩具	0	0
その他	0	0
●文具・事務機器		
文具	0	0
事務機器	0	0
その他	0	0
●美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
●ペット		
ペット	0	0
その他	2	0
●教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	2	0

	苦情	照会
車両・乗り物	10	1
●車両・乗り物		
自動車	7	0
自動二輪車	1	0
自転車	0	0
カー用品	1	0
ガソリンスタンド	0	0
その他	0	0
●車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	1	1

《役務一般》	苦情	照会
金融・保険	27	0
●銀行		
邦銀	1	0
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	0	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	0	0
その他	0	0
●保険		
生命保険	22	0
損害保険	2	0
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	1	0
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	0	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	1	0

	苦情	照会
教育・教養・娯楽	37	14
●学校		
一般学校	0	0
各種学校	0	0
その他	0	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	4	3
教室・講座	10	3
養成所	0	0
その他	0	0
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	2	0
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	0
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	0	0
宿泊施設	0	1
その他	0	0
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	0	0
遊園地	0	0
その他	3	0
●飲食業		
外食	11	3
宅配食	0	0
その他	0	1
●風俗・ギャンブル		
風俗店	2	0
パチンコ	3	0
競馬・競輪	2	0
その他	0	1
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	2

	苦情	照会
保健・福祉	11	42
●医療機関		
医院・病院	3	18
民間療法	0	9
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	1
ドラッグストア	2	0
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	0
美容院	1	1
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	1	0
その他	0	0
●エステティック		
エステティック	1	8
その他	0	1
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	1	2
その他	0	0
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	1	1
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	1	0
回収	0	1
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	0

	苦情	照会
運輸・通信・流通	51	8
●旅客運輸		
鉄道	1	0
バス	0	0
航空	0	0
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	0	1
引越	0	0
その他	0	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	21	0
インターネット関連	8	1
情報サービス関連	3	0
その他	0	0
●小売業		
デパート	0	0
スーパー	2	2
コンビニエンスストア	1	0
一般小売店	1	1
専門店	3	0
買取・売買	4	3
通信販売	6	0
その他	0	0
●レンタル・リース		
駐車場	1	0
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	0	0

	苦情	照会
修理・修繕	2	0
●修理・修繕		
住宅関連	2	0
身の回り品	0	0
その他	0	0

《募集一般》		苦情	照会
募集・仲介・調査	16	8	
●人事募集			
人事募集	6	5	
人材派遣	0	0	
その他	0	0	
●モデル・タレント募集			
モデル・タレント募集	0	0	
その他	0	0	
●内職・副業募集			
宛名書き	0	0	
パソコン	0	0	
ライター	0	0	
ポスティング	0	0	
アクセサリ製造	0	0	
その他	0	0	
●代理店募集			
代理店募集	0	0	
その他	0	0	
●会員募集			
結婚相談・男女交際	1	0	
その他	0	0	
●委託業務			
委託業務	1	0	
その他	0	0	
●相談業務			
相談業務	8	1	
信用調査	0	0	
その他	0	0	
●募集・仲介・調査その他			
募集・仲介・調査その他	0	2	

《その他》		苦情	照会
公益サービス	0	0	
●光熱水道			
電力	0	0	
ガス	0	0	
水道	0	0	
その他	0	0	
●公益サービスその他			
公益サービスその他	0	0	
行政・団体	11	5	
●行政・団体			
行政・団体	11	5	
その他	0	0	
その他(業種無特定等)	7	5	
●その他			
その他	7	5	
取扱対象外	0	0	
●取扱対象外			
取扱対象外	0	0	