

■2015年4月度の受付件数

●受付件数

分類	件数
苦情	264
照会	142
広告以外	42
総件数	448

●上位5業種

順位	業種	件数
1	通信	33
2	一般食品	30
2	化粧品	30
2	医療機関	30
5	保険	24

●媒体別受付件数

媒体名	苦情	照会
新聞	15	7
雑誌	0	0
テレビ	126	7
ラジオ	13	2
交通広告	1	0
折込広告	17	18
チラシ	5	50
屋外広告	8	2
ポスター	2	2
DM	3	3
店頭広告	6	4
電話帳等	1	0
ラベル等	3	5
パンフレット	3	2
インターネット	63	11
ミニコミ誌	2	6
JARO関連	1	2
その他	2	1
無特定	6	23
合計	277	145

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません