

## ■ 2011年12月の苦情・問い合わせ件数

苦情	16
問い合わせ	305
総件数	321

昨年同月の件数	326
昨年比	98.5%

## ■ 上位5業種

1	小売業	43
2	行政・団体	16
3	一般食品	15
3	通信	15
5	化粧品・石鹸・洗剤等	13

\* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

\* 無特定・広告以外は除きます。

## ■ 媒体別の件数

	媒体名	苦情	問い合わせ
マス 媒体	新聞	1	14
	雑誌	1	6
	テレビ	1	77
	ラジオ	0	12
SP 広告	交通	0	1
	折込	4	32
	チラシ	1	14
	屋外広告	0	1
	ポスター	0	0
	ダイレクト・メール	1	4
	店頭広告	0	9
	電話帳・時刻表等	0	1
	ラベル・パッケージ等	0	4
	パンフレット	1	5
	インターネット	7	37
	ミニコミ誌	2	7
	その他	0	4
	無特定	0	37
広告 以外	JARO関連	0	12
	広告以外	0	34
	合計	19	311

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

## ■業種別の件数

## 《商品一般》

衣食住関連	2	46
●一般食品		
主食(米・パン・麺類)	0	0
加工食品	0	4
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	0	1
嗜好食品(菓子等)	0	3
飲料・嗜好品	0	6
調味料・油脂製品・乳製品	0	0
その他	0	1
●健康食品		
健康食品(瘦身食品含む)	0	11
健康飲料(瘦身飲料含む)	0	0
その他	0	0
●住居関連備品・機器		
家具・寝具類	0	0
食器・厨房用品	0	1
建具・建材・畳等	0	0
家庭用燃料	0	1
その他備品	1	0
厨房関連機器	0	1
洗濯・清掃機器	0	0
空調・冷暖房機器	0	1
その他機器	0	2
●土地・建物		
土地	0	1
集合住宅	0	1
戸建住宅	0	3
墓地・霊園	0	1
その他	1	3
●衣料品		
和服	0	0
洋服	0	0
下着	0	2
生地・毛糸類	0	0
その他	0	0
●身の回り品		
履物	0	0
鞆・財布	0	1
アクセサリ	0	1
貴金属	0	0
その他	0	0
●衣食住関連その他		
衣食住関連その他	0	1

保健衛生品	0	26
●医薬品・医薬部外品		
医薬品	0	6
医薬部外品	0	2
その他	0	0
●医療用具・医療用具類似品		
医療機器	0	1
眼鏡・コンタクトレンズ	0	2
医療機器類似品	0	0
その他	0	0
●化粧品・石鹸・洗剤等		
一般化粧品	0	7
薬用化粧品	0	2
石けん・洗剤	0	3
その他	0	1
●理容美容用具		
理容美容用具・機器	0	2
その他	0	0
●環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	0	0
●保健衛生品その他		
保健衛生品その他	0	0

教養娯楽品	2	15
●出版物等		
出版物等	0	3
その他	0	0
●学習教材品		
学習教材品	0	1
その他	0	0
●音響・映像機器		
音響機器	0	1
映像機器	1	1
音響・映像ソフト	0	0
その他	0	0
●コンピューター・通信機器		
パソコン	0	0
周辺機器	0	0
通信機器	0	6
ソフトウェア	0	1
その他	0	0
●光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
●スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	0	1
レジャー用品	0	0
玩具	0	0
その他	0	0
●文具・事務機器		
文具	1	0
事務機器	0	0
その他	0	1
●美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
●ペット		
ペット	0	0
その他	0	0
●教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	0	0

車両・乗り物	1	5
●車両・乗り物		
自動車	0	2
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	0	2
ガソリンスタンド	1	0
その他	0	0
●車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	0	1

## 《役務一般》

金融・保険	0	10
●銀行		
邦銀	0	0
外資系銀行	0	0
その他	0	1
●証券・債券		
証券	0	1
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	0	1
その他	0	0
●保険		
生命保険	0	2
損害保険	0	2
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	0	1
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	0	2
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	0

教育・教養・娯楽	4	28
●学校		
一般学校	0	1
各種学校	0	2
その他	0	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	0	2
教室・講座	1	2
養成所	0	0
その他	0	0
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	0	1
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	0
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	0	2
宿泊施設	0	0
その他	0	0
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	0	0
遊園地	0	0
その他	1	2
●飲食店等		
外食	2	6
宅配食	0	1
その他	0	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	0	0
パチンコ	0	7
競馬・競輪	0	0
その他	0	0
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	2

保健・福祉	0	26
●医療機関		
医院・病院	0	7
民間療法	0	3
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	0
ドラッグストア	0	0
その他	0	0
●理容・美容		
美容院	0	0
美容院	0	2
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	0	0
その他	0	1
●エステティック		
エステティック	0	4
その他	0	1
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	0	2
その他	0	1
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	0	2
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	1
回収	0	2
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	0

運輸・通信・流通	7	55
●旅客運輸		
鉄道	0	1
バス	0	0
航空	0	1
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	0	0
引越	0	2
その他	0	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	0	2
インターネット関連	0	5
情報サービス関連	1	4
その他	0	3
●小売業		
デパート	0	3
スーパー	0	4
コンビニエンスストア	0	0
一般小売店	0	0
専門店	3	9
買取・売買	0	8
通信販売	2	11
その他	1	2
●レンタル・リース		
駐車場	0	0
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	0	0

修理・修繕	0	3
●修理・修繕		
住宅関連	0	3
身の回り品	0	0
その他	0	0

## 《募集一般》

募集・仲介・調査	0	12
●人事募集		
人事募集	0	3
人材派遣	0	1
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
ライター	0	1
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	0	0
●代理店募集		
代理店募集	0	0
その他	0	0
●会員募集		
結婚相談・男女交際	0	1
その他	0	1
●委託業務		
委託業務	0	0
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	0	3
信用調査	0	1
その他	0	1
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	0	0

## 《その他》

公益サービス	0	0
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	0	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	0	0
行政・団体	0	16
●行政・団体		
行政・団体	0	16
その他	0	0
その他(業種無特定等)	0	29
●その他		
その他	0	29
取扱対象外	0	34
●取扱対象外		
取扱対象外	0	34